



# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public d'élimination des déchets

Exercice 2020



*Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'élimination des déchets  
présenté conformément à l'article D2224-1 1827 du code général des collectivités  
territoriales, modifié par le décret n°2015-1827*



## Table des matières

I.	PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI .....	1
1.	PRESENTATION DU PERIMETRE DE COMPETENCE.....	1
2.	POPULATION DESSERVIE EN 2020 .....	3
3.	VISION GLOBALE DE L'ORGANISATION DU SERVICE .....	4
4.	FAITS MARQUANTS 2020 .....	5
II.	PREVENTION DES DECHETS .....	7
1.	ACTIONS SUR LE GISEMENT COMPOSTABLE .....	8
	DISTRIBUTIONS DE SOLUTION DE COMPOSTAGE INDIVIDUELLE .....	8
	COMPOSTAGE COLLECTIF .....	8
	DISTRIBUTION DE KITS POULAILLERS AUX PARTICULIERS .....	9
2.	ACTIONS SUR LE GISEMENT RECYCLABLE .....	12
3.	ACTIONS SUR LE GISEMENT RESIDUEL.....	13
	SUBVENTIONS AUX COUCHES LAVABLES .....	13
4.	ACTIONS SUR LE GISEMENT EVITABLE .....	13
	GASPILLAGE ALIMENTAIRE .....	13
	LA DISTRIBUTION DU STOP PUB POUR EVITER LES IMPRIMES PUBLICITAIRES.....	13
	DES GOBELETS REUTILISABLES POUR LES ORGANISATEURS D'EVENEMENTS .....	14
5.	ACTIONS SUR LE GISEMENT DE DECHETS SPECIFIQUES .....	15
	PILES .....	15
	COLLECTE D'AMIANTE EN DECHETTERIE .....	15
6.	ACTIONS SUR LES GISEMENTS EN DECHETTERIE .....	15
	REPAIR'CAFE.....	15
	COLLECTE REEMPLOI.....	15
	PROMOTION DU BROYAGE DE DECHETS VERTS.....	15
III.	LA COMMUNICATION .....	17
1.	SUPPORTS D'INFORMATIONS .....	17
	LES PUBLICATIONS PHYSIQUES .....	17
	LES SUPPORTS ITINERANTS DE MESSAGE DE PREVENTION .....	17
	PUBLICATION INTERNET .....	18
	LES RELAIS NUMERIQUES .....	20
2.	ACCUEIL DE L'USAGER.....	21
3.	INFORMER – SENSIBILISER.....	21
	LA COMMUNICATION DE PROXIMITE DE L'AGENT TRI-PREVENTION .....	21
	SENSIBILISATION DES SCOLAIRES.....	22
	SENSIBILISATION DES ADULTES ET GRAND PUBLIC .....	24
IV.	COLLECTE DES DECHETS .....	25
1.	EQUIPEMENTS DISPONIBLES LIES A LA COLLECTE EN APPORTS VOLONTAIRES.....	25

2.	<b>ORGANISATION DE LA COLLECTE EN PORTE A PORTE .....</b>	<b>25</b>
3.	<b>FREQUENCE DE COLLECTE .....</b>	<b>27</b>
4.	<b>FOCUS SUR LES DECHETERIES.....</b>	<b>27</b>
	LOCALISATION DES DECHETERIES ET HORAIRES .....	27
	FREQUENTATION DES DECHETERIES .....	28
	TYPES DE DECHETS QUI PEUVENT Y ETRE DEPOSES.....	28
	EVOLUTION DU MODE DE GESTION DES DECHETERIES .....	29
5.	<b>LA COLLECTE DES DECHETS : BILAN .....</b>	<b>29</b>
6.	<b>EVOLUTION PREVISIBLE DE L'ORGANISATION DE LA COLLECTE .....</b>	<b>30</b>
V.	<b>TRAITEMENT DES DECHETS .....</b>	<b>31</b>
1.	<b>LOCALISATION DES UNITES DE TRAITEMENT.....</b>	<b>31</b>
2.	<b>NATURE DES TRAITEMENTS ET DES VALORISATIONS REALISEES .....</b>	<b>31</b>
3.	<b>LE TRAITEMENT DES DECHETS : BILAN .....</b>	<b>32</b>
	CAPACITE DES UNITES ET TONNAGES TRAITES.....	32
	REDUCTION DE MISE EN INSTALLATION DE STOCKAGE .....	35
	REFUS DE TRI .....	35
	IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX .....	35
VI.	<b>INDICATEURS FINANCIERS .....</b>	<b>38</b>
	MONTANT ANNUEL GLOBAL.....	38
	LE FONCTIONNEMENT .....	39
	LES INVESTISSEMENTS.....	40

## I. PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Depuis sa prise de compétence relative aux déchets ménagers, la Communauté de Communes Baugeois-Vallée exerce les missions suivantes :

- La sensibilisation de tous les publics à la prévention et au tri des déchets
- La collecte en régie des ordures ménagères et des déchets recyclables en porte à porte ou en apport volontaire,
- L'exploitation en régie de 4 déchèteries pour la collecte des déchets encombrants et dangereux des ménages et de certains professionnels
- Le traitement et la valorisation des déchets ménagers et assimilés
- La gestion d'une installation de stockage des déchets non dangereux et inertes
- La facturation des usagers du service

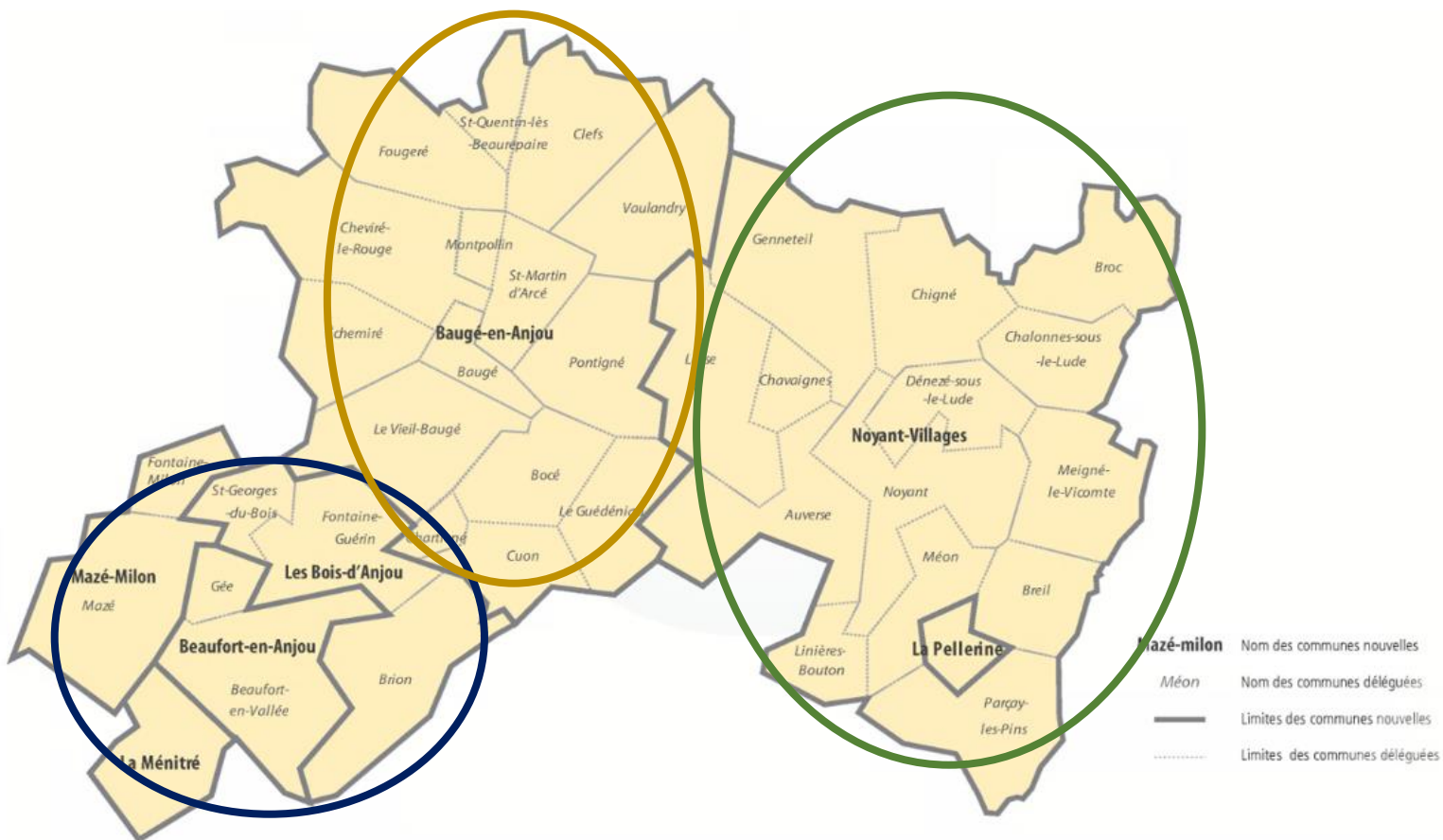
La communauté de communes ayant hérité de modes de fonctionnement propre à chaque structure, la volonté des élus est d'harmoniser progressivement ce fonctionnement et de proposer sur l'ensemble du territoire le même service à ses usagers. Bugeois-Vallée mène une politique volontariste et active de gestion des déchets ménagers.

## 1. Présentation du périmètre de compétence

Le service public est géré au niveau intercommunal.

La communauté de communes Baugeois-Vallée a été créée le 1er janvier 2017, en application de la loi NOTRe. Ce nouvel EPCI regroupe 3 anciennes communautés de communes et est constituée de sept communes, dont cinq communes nouvelles.

La communauté de communes Baugeois-Vallée située au nord-est du département du Maine-et-Loire, à proximité d'Angers et de Saumur, s'étend sur 734 km<sup>2</sup> et compte 35414 habitants (population municipale en vigueur en 2020, sans Corné). Elle est articulée en trois bassins de vie la **Vallée**, le **Baugeois**, le **Noyantais**.



Le **Baugeois** : Commune nouvelle de Baugé-en-Anjou

Le **Noyantais** : Commune nouvelle de Noyant-Villages et commune de La Pellerine

La **Vallée** : Communes nouvelles de Beaufort-en-Anjou, des Bois d'Anjou, de Mazé-Milon et la commune de La Ménitré.

La CCBV a approuvé en décembre 2019 son projet de territoire. Celui-ci inclut le Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET). Ces deux documents stratégiques comprennent déjà des objectifs relevant de l'économie circulaire et des déchets.

La communauté de communes Baugeois-Vallée est compétente en matière de collecte et traitement des déchets.

Jusqu'au 31 décembre 2019 cette compétence était exercée par différentes structures sur son territoire :

Secteur	Communes :	EPCI gestionnaire :	Mode de financement	Population totale en vigueur en 2020
<b>Baugeois</b>	Baugé en Anjou	CC Baugeois Vallée	TEOM	12 142 hab.
<b>Vallée</b>	Beaufort en Anjou, Les Bois d'Anjou, Mazé-Milon, La Ménitré et Corné	SMICTOM Vallée de l'Authion	REOMi	21 132 hab.
<b>Noyantais</b>	Noyant Villages, La Pellerine	SICTOD Nord Est Anjou	Budget général	5 944 hab.

Les syndicats de déchets ayant été dissous au 1er janvier 2020 la communauté de communes Baugeois Vallée gère désormais en direct cette compétence sur l'ensemble de son territoire.

Par ailleurs, dans le cadre d'une convention initialement signée par le SMICTOM et ALM, mais dont les termes ont été approuvés à l'identique par la CCBV, la gestion des déchets est également assurée pour la commune déléguée de Corné jusqu'au 31 décembre 2021.

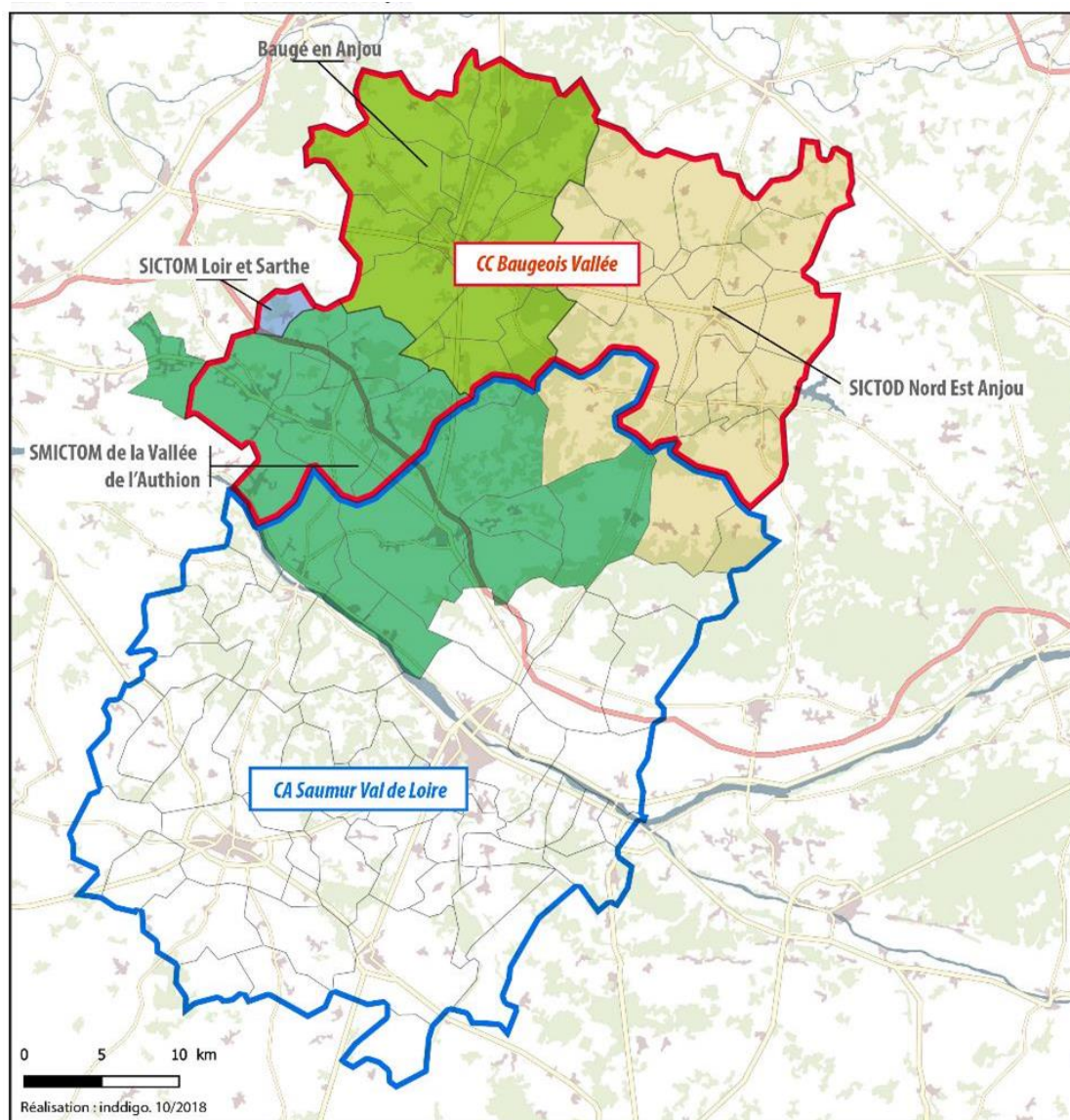


Figure 1 : carte des syndicats ou collectivités compétentes dans la gestion des déchets (territoire au liseré rouge = périmètre de la Communauté de communes Baugeois-Vallée)

## 2. Population desservie en 2020

La Communauté de communes Baugeois-Vallée est compétente en matière de collecte et traitement des déchets. Cette compétence s'applique sur l'ensemble du territoire Baugeois-Vallée et Corné, regroupant 39218 habitants (population municipale en vigueur en 2020, INSEE).

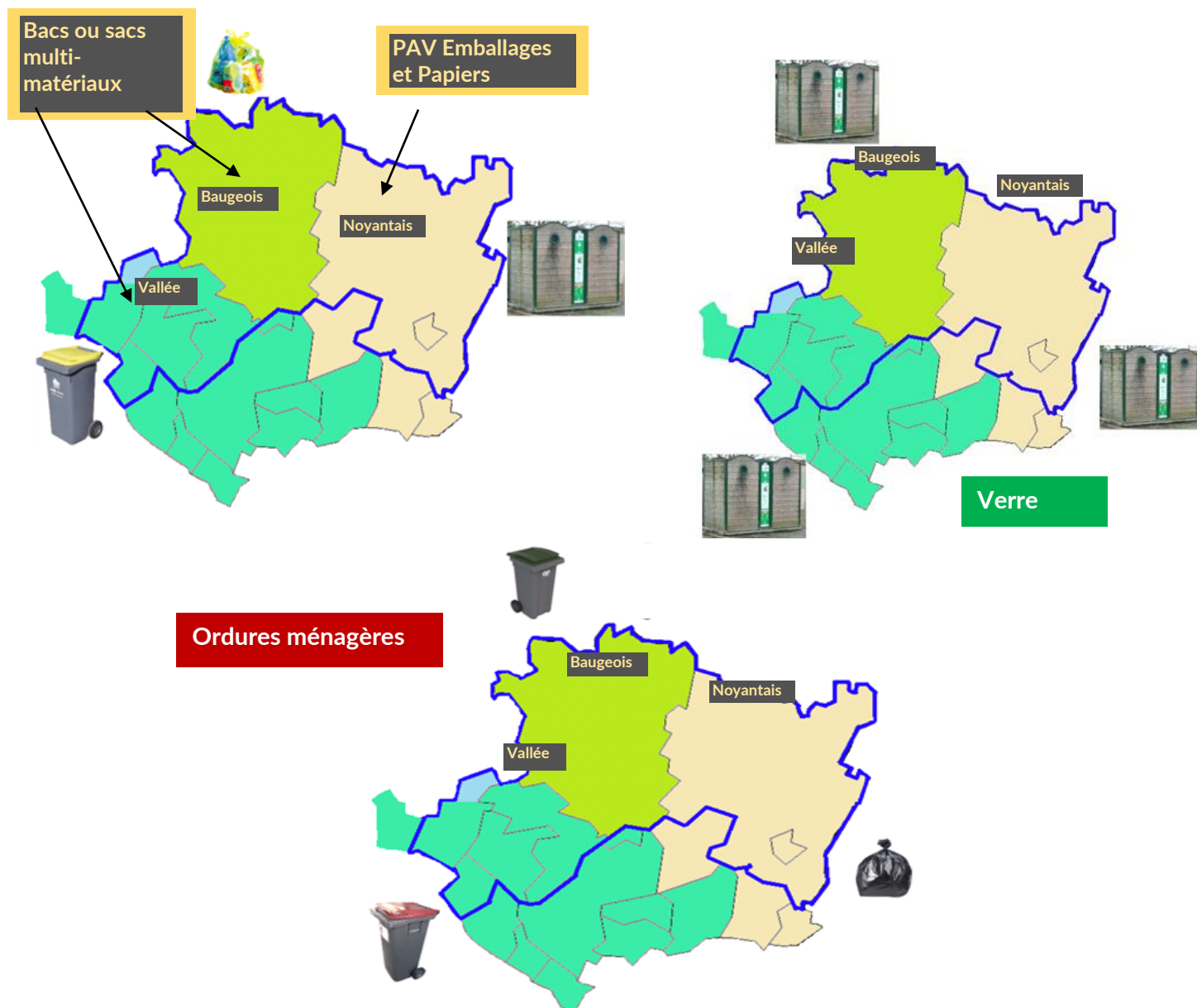
Secteur	Communes collectées	Population municipale en vigueur en 2020	Population totale en vigueur en 2020
<b>Baugeois</b>	Baugé-en-Anjou	11 892 hab.	12 142
<b>Vallée</b>	Beaufort-en-Anjou, Les Bois d'Anjou, Mazé-Milon, La Ménittré et Corné (2980 hab.)	17 750 hab.	21132
<b>Noyantais</b>	Noyant Villages, La Pellerine	5 772 hab.	5944
		<b>38 394</b>	<b>39218 habitants*</b>

\* La population totale sera utilisée comme base de calcul.

### 3. Vision globale de l'organisation du service

#### ➤ La collecte

Pour 2020, première année de regroupement, les schémas et mode de collecte sur le territoire de la communauté de communes étaient les suivants :



## ➤ Gestion des flux des déchets sur le territoire

Depuis cette année (2020), la collectivité met en place le même dispositif de pré collecte et de collecte sur son territoire.

<u>Flux</u>	<u>Type de collecte</u>	<u>Fréquence de collecte</u>	<u>Régie ou prestation</u>	<u>Type de traitement</u>
Ordures ménagères	Vallée et Baugeois : Bac pucé Noyantais : bacs ou sacs en porte à Porte	Tous les 15 jours Toutes les semaines pour certains centres bourgs	Régie	Valorisation énergétique par incinération
Emballages ménagers	Porte à porte : Vallée : bac pucé Baugeois : sac jaune	Tous les 15 jours	Régie	Centre de tri et valorisation matière
	Colonne aérienne : Noyantais emballages et papiers	En fonction des taux de remplissage	Régie	Refus en valorisation énergétique
Emballages en verre	Point d'apport volontaire : colonne aérienne	En fonction des taux de remplissage	Régie	Valorisation matière
Déchets en déchèterie	Apport volontaire	En fonction des taux de remplissage	Régie en haut de quai Régie et prestation en bas de quai	En fonction des filières

## 4. Faits marquants 2020

À la suite de la reprise en direct de la compétence en janvier 2020 par la communauté de communes, les agents et services gestions et valorisation des déchets ont été intégré et réorganisé.

A partir de mars 2020, le service a fait face à la gestion de la crise sanitaire du Covid durant le premier confinement :

### Collectes

Du 20 mars au 3 avril, suspension des collectes emballages recyclables.  
Maintien des collectes ordures ménagères.

### Déchèteries

Fermeture des déchèteries le 17 mars.

Ouverture partielle des déchèteries aux pros le 31 mars.

Réouverture progressive de la déchèterie à tous les usagers les mercredis et vendredis matin du 27 avril au 1<sup>er</sup> mai uniquement pour les déchets verts. Puis à partir du 4 mai pour tous les déchets.

Réouverture des déchèteries aux jours habituels dès le 11 mai. Le samedi, ouverture de la déchèterie en journée continue.

Durant ces périodes, limitation du nombre d'usagers dans les déchèteries. Respect des gestes barrière et distanciation sociale.

A partir de juillet 2020, le service a travaillé à l'harmonisation du mode de collecte sur l'ensemble du territoire : opération de distribution des bacs OMR et recyclables (jaune) sur le noyantais et seulement recyclables (jaune) sur le baugeois. Lancement fin septembre 2020 jusqu'à avril 2021. Parallèlement, il y a eu un ajustement de la grille de dotation des bacs afin d'harmoniser les dotations sur tout le territoire.

### **Lancement des études**

**Réorganisation des tournées en porte-à-porte (pap)** ayant pour objectif de créer des circuits de collecte optimisés.

**Lancement d'une étude de faisabilité du passage des bennes au GNV** : la collectivité souhaite être exemplaire dans les démarches environnementales. Avec l'implantation d'une station GNV sur le territoire en 2022, la collectivité souhaite connaître les opportunités technico-économiques du passage de sa flotte de bennes à ordures ménagères du Gasoil au GNV.

**Etude sur la pertinence de créer un quai de transfert pour les emballages recyclables** : Etude technico-économique sur la création d'un quai de transfert, visant à réduire les temps de trajet des bennes à ordures ménagères

**Etude de définition du réseau de déchèterie** : Etude ayant pour objectif la mise aux normes et la modernisation des déchèteries. La volonté de la collectivité est en effet d'harmoniser le fonctionnement de ses 4 déchèteries et de permettre aux usagers de trier mieux et plus.

## II. PREVENTION DES DECHETS

Par délibération du 19 décembre 2019, le conseil communautaire a adopté pour l'ensemble du territoire Bugeois-Vallée les actions de prévention et de réduction des déchets ménagers et assimilés dans la continuité des actions proposées sur les territoires historiques et ce pour l'année 2020. Un nouveau programme de prévention sera construit pour la période 2022-2028.

En l'absence de caractérisation initiale pour le territoire Bugeois-Vallée, nous rappelons les données nationales de la dernière étude de l'Ademe (données 2017).

### DÉCHETS PRODUITS PAR LES FRANÇAIS



## 1. Actions sur le gisement compostable

Baugeois-Vallée promeut les solutions de valorisation des biodéchets de proximité afin de réduire la part des déchets organiques dans les OMr qui correspond en moyenne à 1/3 du poids par habitant par an.

### ***Distributions de solution de compostage individuelle***

Trois distributions ont eu lieu en 2020, à Beaufort en Anjou, en mars puis en octobre, mobilisant 2 agents à chaque fois. 116 foyers ont été équipés de composteurs.

Tableau 1 : Taux d'équipement en composteurs par commune du territoire

<i>EPCI</i>	<i>Commune</i>	<i>2020</i>	<i>2020 TOTAL depuis X</i>	<i>Nombre total de ménages (2019)</i>	<i>Taux d'équipement composteur en 2020 depuis X années</i>
<i>Communauté de communes Baugeois- Vallée</i>	BAUGE EN ANJOU	19	817	4959	16.41 %
	BEAUFORT EN ANJOU	24	788	2819	28%
	BOIS D'ANJOU	13	277	990	28 %
	LA MENITRE	10	227	919	24,7 %
	LA PELLERINE	0	0	73	0,0%
	MAZE-MILON	29	727	2150	33.8 %
	NOYANT-VILLAGES	6	76	2556	2.97 %
<i>TOTAUX CCBV</i>		111	2909	14466	20 %
<i>ALM</i>	LOIRE-AUTHION (Corné)	15	337	1350*	13,2 %*
<i>TOTAUX</i>		116	3246	15816	20,5%

\* Le nombre de logements pour ces communes déléguées de Loire-Authion et de Gennes Val de Loire n'est pas détaillé par l'INSEE suite à la réforme territoriale. Le chiffre communiqué est donc une estimation par rapport au nombre de logements connus dans la base de données.

A ce jour, 3 246 foyers se sont équipés dont 2909 foyers sur le territoire Baugeois Vallée.

Le taux d'équipement en composteur est très variable sur le territoire en fonction des communes en 2020.

Par ailleurs 1 lombricomposteur a été distribué pour un habitant de Baugé.

### ***Compostage collectif***

Pas de nouvelle installation de site de compostage collectif en 2020.

2 sites de compostage collectifs en pied d'immeuble sont présents à Beaufort, allée du Val de Loire.

Les autres sites de compostage sont liés à des structures publiques (écoles, des accueils de loisirs, espace jeunesse, etc.) et 2 à des entreprises (pôle emploi, résidence personnes âgées). Il y a ainsi 10 sites installés avant 2020 et la prise de compétence. Ces sites sont plus ou moins actif aujourd'hui et nécessitent d'être redynamisés et revisités.

## Distribution de kits poulaillers aux particuliers

L'opération « changez vos déchets en œufs » a pour but de faciliter l'acquisition de poules pour réduire la part de biodéchets dans les OMR. Ainsi, des kits poulaillers sont distribués.

En 2020, 75 poulaillers ont été distribués.

L'opération est nouvelle en 2020 sur Baugé-en-Anjou, Noyant-Villages et La Pellerine. Elle existe depuis 2014 sur les autres communes.

EPCI	Commune	2020	2020 TOTAL depuis X	Nombre total de ménages (2019)
Communauté de communes Baugeois- Vallée	BAUGE EN ANJOU	16	16	4959
	BEAUFORT EN ANJOU	21	104	2819
	BOIS D'ANJOU	1	27	990
	LA MENITRE	5	24	919
	LA PELLERINE	0	0	73
	MAZE-MILON	15	68	2150
	NOYANT-VILLAGES	7	7	2556
TOTAUX CCBV		69	248	14466
ALM	LOIRE-AUTHION (Corné)	6	36	1350*
TOTAUX		75	284	15816

\* Le nombre de logements pour ces communes déléguées de Loire-Authion et de Gennes Val de Loire n'est pas détaillé par l'INSEE suite à la réforme territoriale. Le chiffre communiqué est donc une estimation par rapport au nombre de logements connus dans la base de données.

### ➤ Résultats de l'enquête sur les biodéchets dans le formulaire « opération distribac 2020-2021 » - secteur noyantais et Baugé-en-Anjou

Dans le cadre de l'harmonisation prévue pour 2021 de la collecte et donc afin d'opérer la distribution de bac jaune à tous les foyers (et rouge pour le noyantais), un formulaire à renvoyer a été diffusé à tous les foyers sur les secteurs dits « Noyantais » et de Baugé-en-Anjou.

Des questions formulées sur les biodéchets ont été inséré pour évaluer l'intérêt des habitants et les besoins futurs en composteurs ou autres équipements de gestion domestique ou collective. Les réponses récoltées apportent de précieuses informations sur ces secteurs puisque tous les foyers ont dû y répondre. Taux de réponse estimé des noyantais : 87 %. Taux de réponse estimé de Baugé en Anjou : 76 %. (au 21 avril 2021 et au regard de la base de données initiales de bacs et de l'impôt foncier donc sans doute sous-estimé).

La diffusion a eu lieu en septembre pour le noyantais, en novembre pour Baugé-en-Anjou. Les retours sont parvenus entre octobre et février. Les résultats sont donc à considérer comme les réponses des habitants à un instant t proche de fin 2020.

**COMPOSTAGE ET BIODECHETS** (restes, épluchures, etc.)

**\*Avez-vous une solution de valorisation des déchets alimentaires ? (Plusieurs choix possibles)**

☐ Oui, j'utilise un composteur (chez moi, à mon travail, acheté ou construit moi-même)  
☐ Oui, je les mets sur un tas au fond du jardin  
☐ Oui, je les donne aux animaux ☐ Oui, autre. Précisez : \_\_\_\_\_  
☐ Non, je jette tout aux ordures ménagères

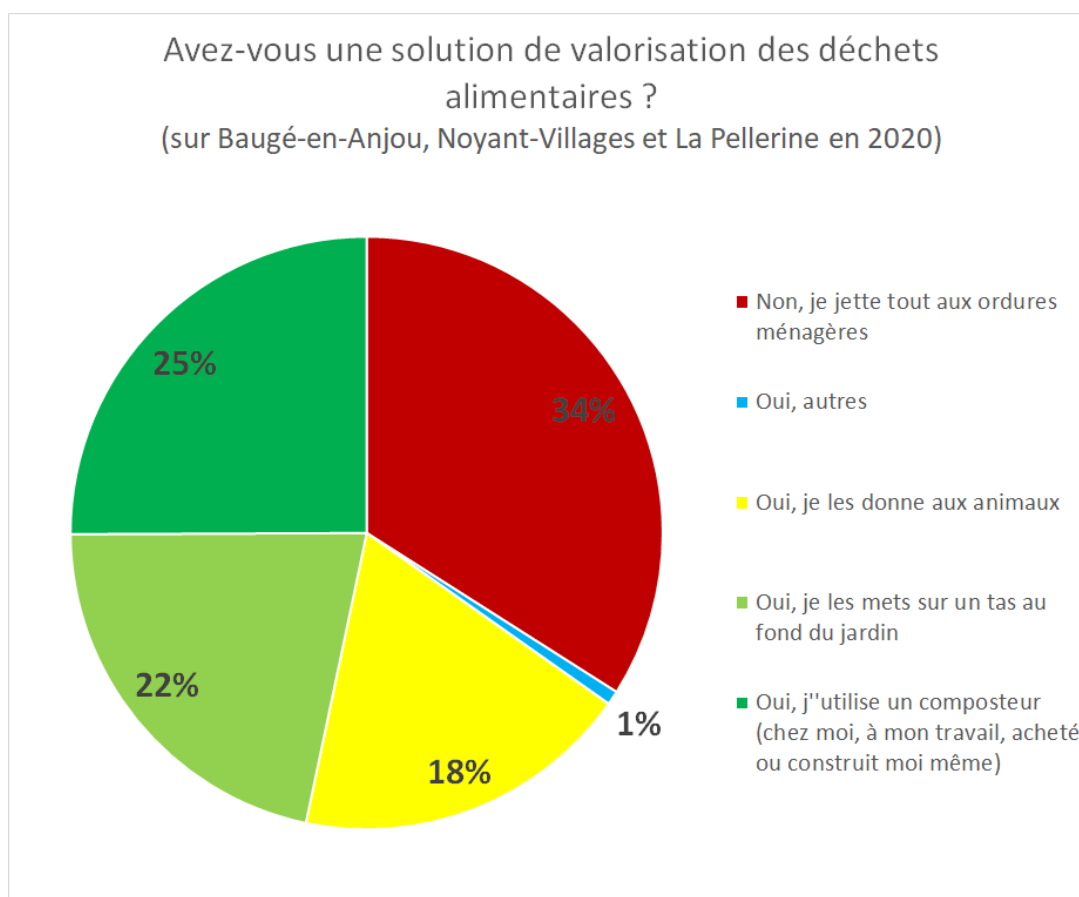
Nous mettons à disposition du matériel de compostage sur participation, détails [www.baugeoisvallee.fr](http://www.baugeoisvallee.fr)

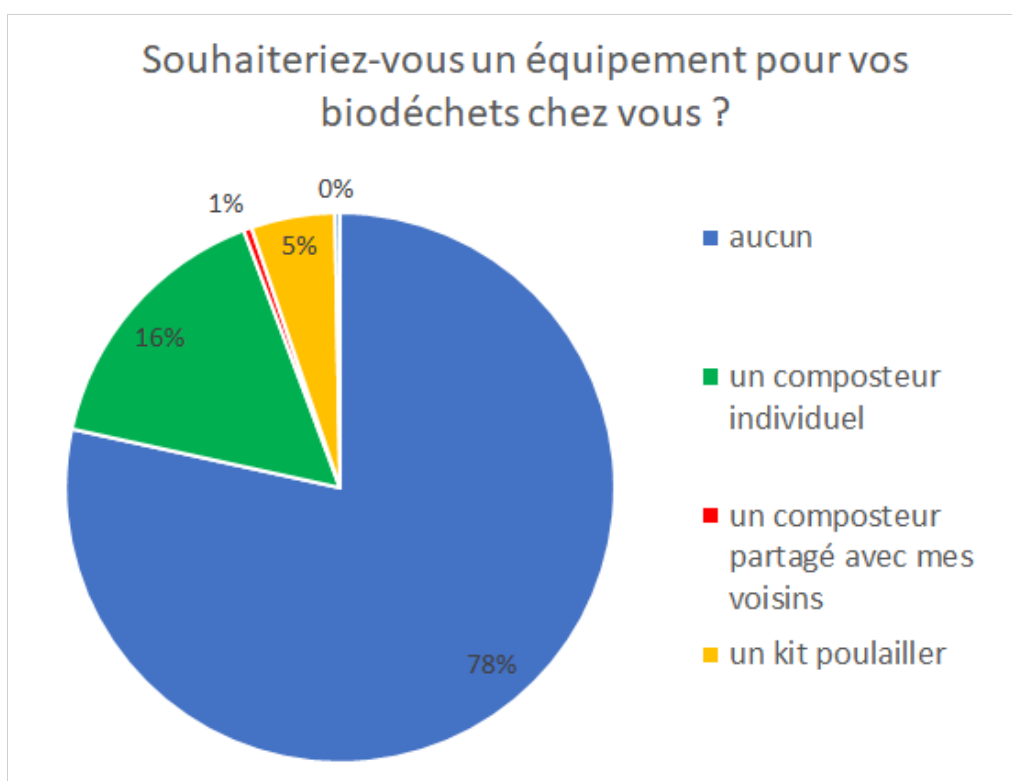
**\*Souhaiteriez-vous :**    ☐ un composteur individuel    ☐ un composteur partagé (avec vos voisins)    ☐ un lombricomposteur (pour appartement)    ☐ un kit poulailler

**Souhaiteriez-vous de la documentation sur ces solutions ?**    ☐ oui    ☐ non

Figure 2 : Extrait du formulaire distribac 2020-2021, questions sur les biodéchets

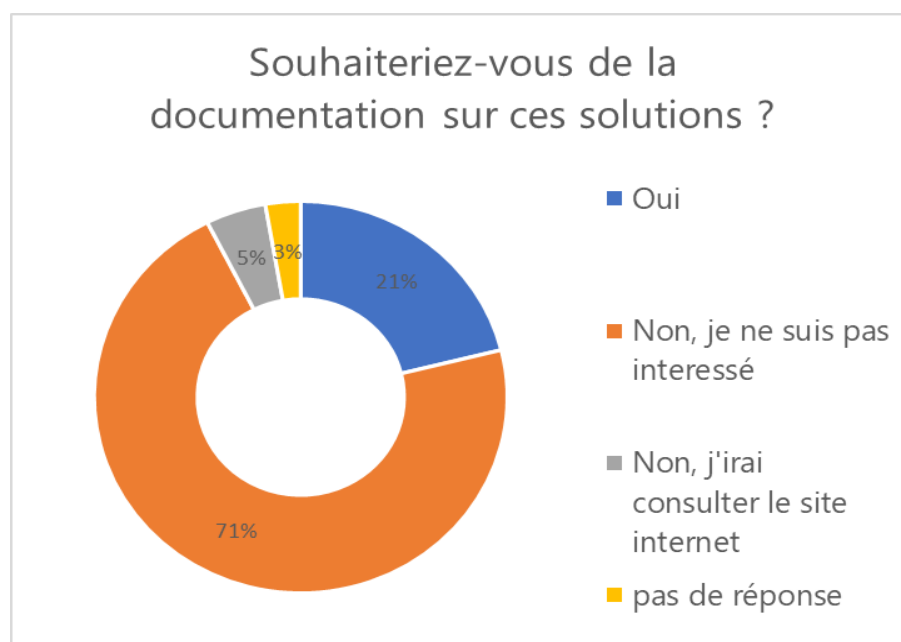
Principaux résultats :





Ainsi, l'enquête permet de compter 1550 souhaits d'équipements sur le noyantais et Baugé-en-Anjou, dont :

- 1140 souhaits de composteurs individuels
- 34 souhaits de composteurs partagés
- 355 souhaits de poulaillers
- 21 souhaits de lombricomposteurs



## 2. Actions sur le gisement recyclable

La dernière caractérisation nationale de l'Ademe donne 35 % de papiers et d'emballages qui pourraient être triés dans le bac jaune.

Sur le territoire de Baugeois-Vallée, le refus de tri (indésirables présents dans les différents flux de déchets de la collecte sélective), représente une moyenne de 4.72 kg/hab./an en 2020.

Ainsi, l'éducation au tri a deux objectifs :

- Permettre à une plus grande part de DEM d'être collectés avec la collecte sélective (plutôt que d'être collectés avec les OMR) et d'être recyclés,
- Améliorer la qualité du tri pour réduire le taux de refus de tri.

L'éducation au tri se fait à deux niveaux : par des interventions de proximité lorsque les agents de collecte ont constaté par un contrôle visuel la non-conformité des bacs et ont déclenché le passage du référent de tri chez les usagers à la suite d'un refus de bac jaune et par des animations, scolaires ou tout public réalisées, par le chargé de prévention et communication.

Pour plus de détails cf. [La communication de proximité de l'agent tri-prévention](#)

### ➤ Vers l'extension des consignes de tri

Dans son volet traitant de l'économie circulaire, la loi de la transition énergétique impose pour 2022, la généralisation à l'ensemble du territoire de l'extension des consignes de tri à la totalité des emballages en plastique d'ici 2022.

Ainsi la généralisation sur le territoire de l'extension des consignes de tri a été organisée pour le 1<sup>er</sup> janvier 2021 (les communes de Beaufort-en-Anjou, Corné, Les Bois d'Anjou, La Ménitré et Mazé-Milon étant déjà aux extensions depuis 2019).

En septembre 2020, les usagers ont été préparés à cette évolution. A l'occasion de la conteneurisation des foyers de Noyant-Villages et La Pellerine, les habitants ont été informés par la presse, les réseaux sociaux, et un courrier en boîte aux lettres. Les consignes de tri ont été distribuées avec l'arrivée du bac à chaque foyer.

En décembre 2020, ce sont les habitants de Baugé-en-Anjou qui ont reçu les mêmes informations pour une distribution de bac jaune au début de l'année suivante.

Des réunions avec les élus et les secrétaires de mairies ont également été réalisées dans chaque commune pour accompagner la réussite de la conteneurisation et de l'extension des consignes de tri.

**NOUVEAU**

Aujourd'hui, le recyclage évolue pour vous permettre de trier encore plus. En plus des papiers et des emballages en carton, aluminium, acier et verre, vous pouvez désormais trier la totalité de vos emballages en plastique.

Toutes les bouteilles	Tous les flacons et bidons
Toutes les barquettes	Tous les pots et les boîtes
Tous les sacs et sachets	
Tous les films	Pas besoin de les laver, il suffit qu'ils soient bien vidés.

### 3. Actions sur le gisement résiduel

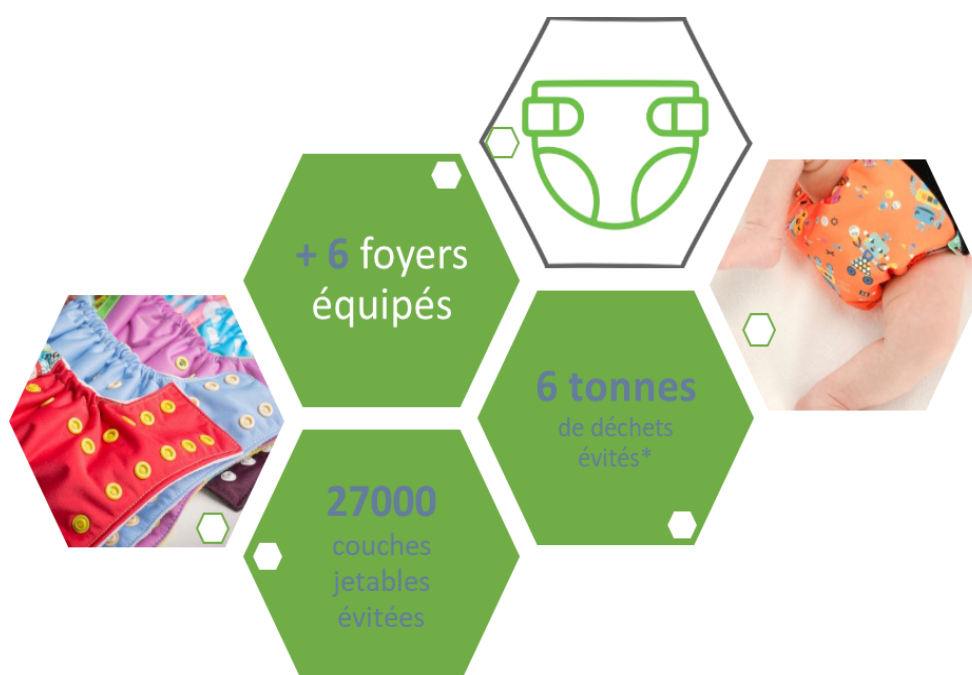
Des actions de sensibilisation à l'éco-consommation et aux textiles réutilisables sont menées principalement sous la forme d'animations scolaires et auprès du grand public.

Pour plus de détails cf. [Informer – sensibiliser](#)

#### **Subventions aux couches lavables**

Les familles qui fonctionnent avec des couches lavables ou souhaitent le faire peuvent demander une aide à l'achat de 60 euros par enfant sur présentation de justificatifs (facture, etc.). Les parents sont libres de choisir les modèles adaptés.

En 2020, 8 contacts ont été pris, 6 foyers ont donné suite, ainsi 360 euros d'aides ont été attribués.



\*sur les 2,5 premières années d'un enfant et comprenant déchets dans les ordures ménagères, déchets lors de la production et les déchets lors du transport – emballages. Source FNE – 2010.

### 4. Actions sur le gisement évitable

#### **Gaspillage alimentaire**

Pas d'actions particulières en 2020, notamment en raison de la période covid qui a empêché la tenue d'événements de sensibilisation et d'ateliers.

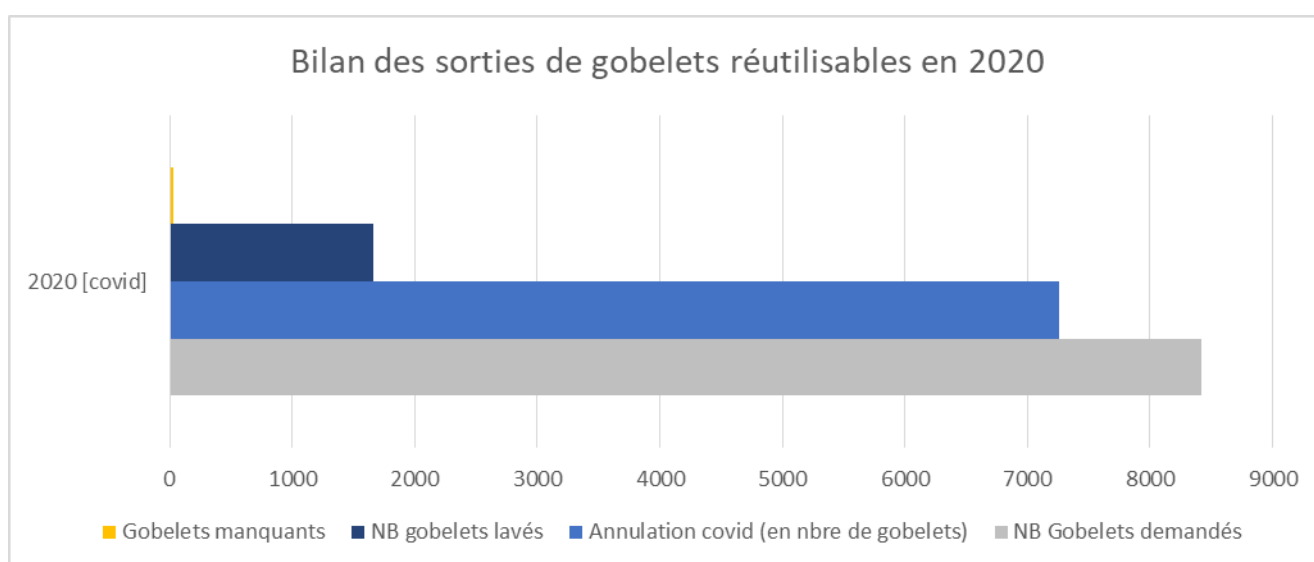
#### **La distribution du STOP PUB pour éviter les imprimés publicitaires**

Celle-ci se fait régulièrement sur demande des usagers et lors des emménagements. Les usagers peuvent également s'en procurer à l'accueil du service déchet, en mairie déléguée et lors de la présence en stand à des événements.

## ***Des gobelets réutilisables pour les organisateurs d'événements***

Les organisateurs d'événements sur le territoire Baugeois-Vallée peuvent emprunter des gobelets réutilisables. Ils les utilisent sur leur événement en appliquant une caution de 1 euro par verre pour assurer le retour du verre. Les organisateurs restituent les gobelets non lavés ensuite le service « Gestion et valorisation des déchets » fait laver les gobelets par lot groupé par un prestataire : l'ESAT de Vernantes.

Le nombre de gobelets prêtés aux associations est faible en 2020 à cause des périodes [covid] qui ont empêché la tenue des événements locaux. 8 départs de gobelets ont pu avoir lieu sur 21 demandes enregistrées (sachant que toutes les associations habituelles n'ont pas fait leur demande en cours d'année au vu des circonstances). Habituellement, il faut compter environ 40 demandes pour les communes de Beaufort-en-Anjou, Les Bois d'Anjou, La Ménitrie et Mazé-Milon.



Par ailleurs, les associations de Baugé-en-Anjou et de Noyant-Villages connaissent encore peu cette possibilité qui est nouvelle en 2020 et restent loin du point de départ des gobelets. Leurs demandes étaient sous représentées en 2020 (seulement 3 sur 21).

Il existe un écart entre le nombre de gobelets lavés et le nombre de gobelets demandés dû aux gobelets restitués propres.

De plus il faut noter que parmi les gobelets lavés, les gobelets défectueux (défaut d'origine du fabricant) sont retirés systématiquement par le prestataire de lavage.

Ainsi le stock de gobelet diminue du fait des gobelets non restitués.

Le stock est de 1303 gobelets (floqués au nom de l'ancien syndicat) à la fin de l'année 2020, ce qui sera insuffisant pour les années à venir lorsque les événements reprendront.

Un nouvel achat de gobelets, floqués « Baugeois-Vallée » est à prévoir en 2022 pour poursuivre l'action.

A l'issu de l'événement, l'organisateur est facturé en 0,90 € par verre non restitué au service en 2020.

Une possibilité d'achat de gobelets existe pour les associations aux petits besoins très fréquents : le lot de 100 gobelets est cédé pour 25 €.

Le service finançant le lavage, l'action des gobelets réutilisables a coûté 212 € en 2020.

## 5. Actions sur le gisement de déchets spécifiques

### ***Piles***

La récupération des piles et des batteries dans les mairies est faite sur demande.

L'affichage est remis à jour en déchetterie.

La communication proposée par COREPILE est proposée et des boîtes à piles sont distribuées lors des animations scolaires du cycle 3.

### ***Collecte d'amiante en déchetterie***

Les collectes d'amiante n'ont pu avoir lieu en 2020.

## 6. Actions sur les gisements en déchetterie

### ***Repair'café***

Deux Repair'Café ont lieu sur le territoire de Baugeois-Vallée. Tous deux ont lieu le 3e samedi de chaque mois. Il est organisé par des associations indépendantes. La communauté de communes relaie leur communication sur son site internet.

### ***Collecte Réemploi***

En partenariat avec l'association de réinsertion ASPIRE, des opérations de collectes ponctuelles peuvent être organisées sur les déchetteries de Corné et Beaufort pour le moment (l'association n'ayant pas encore la volonté d'étendre au-delà son territoire). En 2020, 2 collectes sur la déchetterie de Beaufort étaient prévues mais n'ont pu se tenir à cause des périodes [covid].

### ***Promotion du broyage de déchets verts***

Le broyeur thermique RABAUD Xylochip 150M est mis à disposition des usagers de Baugeois-Vallée souhaitant broyer leurs déchets verts chez eux.

Le broyeur thermique a beaucoup de succès et les emprunteurs le trouvent très efficace à l'usage.

Toutefois en 2020, les demandes n'ont pas toujours pu aboutir à cause des périodes [covid].

En 2020, 54 demandes/contacts ont été reçus malgré tout. 29 emprunts ont eu lieu dont 26 particuliers et 3 communes, ceci pour un total de 42 jours d'emprunts ou 62 heures de fonctionnement.

A ce jour, les communes utilisent le broyeur thermique lors des travaux d'élagage de leurs services techniques et espaces verts et sont très satisfaites du matériel.

En effet, les communes qui souhaitent emprunter le broyeur thermique sont encouragées à réserver un créneau de mise à disposition à leurs administrés. La convention stipule que « pendant les heures de gratuité, chaque commune doit consacrer du temps pour le broyage des branchages de particuliers qui en font la demande et ce, gratuitement ». Chaque commune est libre d'organiser comme elle l'entend ce service gratuit auprès des particuliers.

Les broyeurs électriques sont à disposition pour des diamètres de branches inférieurs à 3 cm chez des référents ou au service Gestion et valorisation des déchets.

35 demandes ont été reçues pour 28 emprunts effectifs à Beaufort ou Mazé.

Afin de décentraliser l'opération, le service Gestion et Valorisation des déchets peut laisser à disposition 4 broyeurs chez des référents-bénévoles ou à des services techniques communaux (sous convention). Un référent bénévole est à Corné, un autre à Mazé. Et la collectivité prévoit de s'organiser avec les services techniques communaux de Baugé et Noyant



*Figure 3 : résultat d'un broyage par le broyeur thermique*

### III. LA COMMUNICATION

#### 1. Supports d'informations

##### ***Les publications physiques***

- Le bulletin du SIVERT a été publié en janvier et en septembre 2020,
- Articles réguliers dans les bulletins communaux,
- Communiqués de presse transmis, 59 parutions presse,
- Le rapport d'activité 2020
- Plaquette du programme d'animations scolaires
- Calendrier de collecte
- Flyers réimprimés : jours de collecte, consignes de tri
- Mémotri
- Affichages en déchèterie

##### ***Les supports itinérants de message de prévention***

- Les bennes ordures ménagères sont habillées à l'identité Baugeois-Vallée et avec des messages de prévention




## Publication internet

Au cours de l'année 2020, le site [www.baugeoisvallee.fr](http://www.baugeoisvallee.fr) s'est doté des pages complètes d'informations sur le service de gestion et valorisation des déchets :

# Gestion des déchets

Le service gestion des déchets a mis en ligne les informations du quotidien, les projets de Baugeois Vallée et toutes les astuces zéro déchet.



### Mes démarches

Vos informations pratiques du quotidien pour la gestion de vos déchets


- > MES JOURS DE COLLECTE
- > J'EMMÉNAGE OU MA SITUATION CHANGE
- > J'ETRIE
- > MES BACS/SACS
- > MA FACTURE
- > DÉCHÈTERIE
- > JE SUIS UN PROFESSIONNEL



### Je m'informe

Pour aller plus loin et mieux comprendre

- > QUE DEVIENNENT MES DÉCHETS ?
- > 2022, VERS UN MÊME SERVICE POUR TOUS
- > ANIMATIONS SCOLAIRES ET FAMILLE



### Réduire mes déchets

Tous les gestes de réduction des déchets.


- > POURQUOI RÉDUIRE ET COMMENT ?
- > COUCHES LAVABLES
- > LOCATION BROyeurs À VÉGÉTAUX
- > COMPOSTER
- > POULAILLER
- > PRÊT DE Gobelets RÉUTILISABLES
- > RÉPARER SES OBJETS




### ACCUEIL DU PUBLIC

#### Accueil du public

Horaires : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h30, à Beaufort-en-Vallée.



### AGENDA



### CONTACT

#### Gestion des déchets

**Accueil**  
4 boulevard des Entrepreneurs  
Beaufort-en-Vallée  
49230 Beaufort-en-Anjou

☎ 02 41 79 77 00  
✉ [Courriel](mailto:Courriel)

Des actualités sont régulièrement publiées et visibles sur la page d'accueil.

Un compte en ligne est disponible <https://baugeoisvallee.webusager.fr> afin de répondre à une enquête, pour suivre les collectes de ses bacs, etc.

### Fréquentation

Sur ces graphiques ci-dessous, il est observé une nette progression des visites en 2020 sur le site internet par rapport à l'année précédente. Également, ce sont principalement des pages qui concernent les déchets qui sont consultées.

		43 269 % du total: 100,00 % (43 269)	43 269 % du total: 100,00 % (43 269)
1.	/	11 146	25,76 %
2.	/payer-en-ligne-781.html	2 081	4,81 %
3.	/eau-assainissement-dechets-398.html	1 464	3,38 %
4.	/eau-assainissement-dechets/collecte-des-dechets-406.html	1 361	3,15 %
5.	/eau-assainissement-dechets/gestion-des-dechets-831.html	1 346	3,11 %
6.	/gestion-des-dechets/mes-demarches/mes-jours-de-collecte-822.html	1 301	3,01 %
7.	/communaute-de-communes-701.html	902	2,08 %
8.	/-1.html	887	2,05 %
9.	/accueil-3.html	807	1,87 %
10.	/contact-9.html	768	1,77 %

#### Vue d'ensemble

Utilisateurs par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

1 janv. 2020 - 31 déc. 2020 : Utilisateurs

1 janv. 2019 - 31 déc. 2019 : Utilisateurs

300

200



Figure 4 : statistiques du site internet [www.baugeoisvallee.fr](http://www.baugeoisvallee.fr) en 2020 sur google analytics

La communauté de communes Baugeois-Vallée anime en 2020 une page facebook sur laquelle sont régulièrement diffusé des informations du service de Gestion et de la valorisation des déchets.

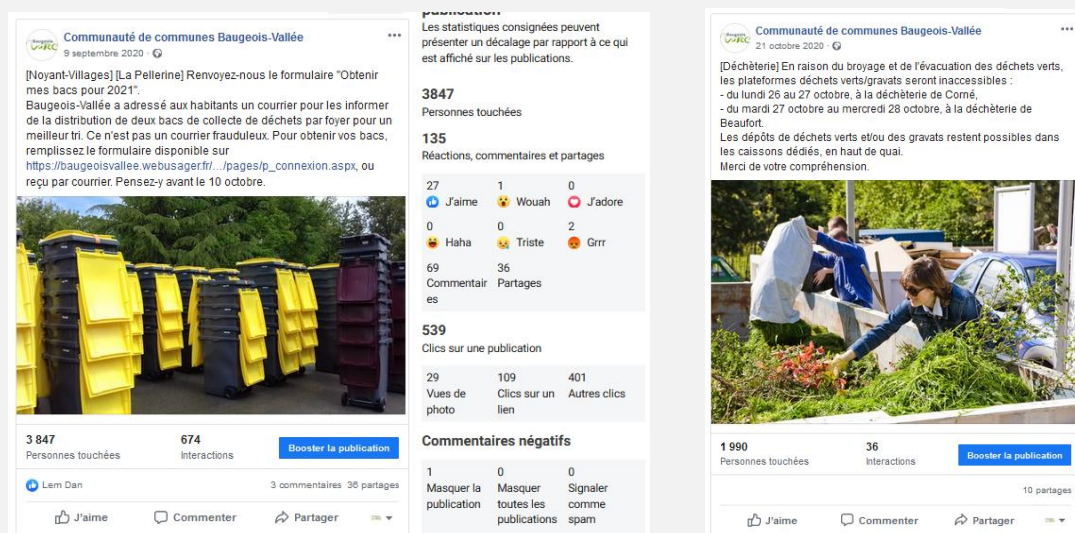


Figure 5 : Exemples de publications sur la page facebook de la communauté de communes Baugeois-Vallée

## Les relais numériques

Les mairies, les élus ou les associations partenaires relaient volontiers les informations du service de gestion et valorisation des déchets :

- sur leur site internet.



Figure 6 : Exemples de publications sur les sites internet de Noyant-Villages et Beaufort-en-Anjou

- sur les réseaux sociaux des mairies (facebook de Baugé-en-Anjou, Noyant-Villages, Beaufort-en-Anjou, La Ménitrie, Les Bois d'Anjou, Mazé-Milon, l'application cytikomi de Beaufort en Anjou, etc.).



Figure 7 : Exemples de publications sur la page facebook de Baugé-en-Anjou et Les Bois d'Anjou

## 2. Accueil de l'utilisateur

Au cours de l'année 2020, plus de 3600 demandes d'utilisateurs ont été traitées par le service. Ci-dessous la répartition par thèmes « majeurs ». Les demandes des utilisateurs se font majoritairement par téléphone et courriel.

Motifs	Type de									
Étiquettes de lignes	Courriel	Courriel	Divers	Interventi on Tech.	Note Interne	RDV	Téléphone	Visite	Non renseigné	Total général
A- CESSATION D'ACTIVITE		1								1
A- INFO BROUEUR						4				4
A- LIQUIDATION JUDICIAIRE									1	1
A-Attente Pièces justificative logement vacant					7					7
A-Changement d'adresse	2									2
A-Changement de nom		1							9	10
A-Demande de Renseignements									1	1
A-DEMENAGEMENT	110	23					272	15	97	517
A-DISTRIBUTION DE SACS								1		1
A-DOTATION EXCEPTIONNELLE							4			4
A-DOTATION SAISONNIERE									2	2
A-EMMENAGEMENT	77	4	1	1			382	11	103	579
A-ENQUETE DOTATION									1	1
A-INFORMATION REDEVANCE	372	68	4				383	46	1139	2012
A-MAINTENANCE							1			1
A-MANDAT DE PRELEVEMENT							1			1
A-VENTE	43	7					50	18	17	135
A-VENTE DE SACS								2	2	4
A-Visite usager								15		15
C- PROBLEME DE POINT DE COLLECTE	1	2	71				21	1		96
C- RECLAMATION DE COLLECTE									2	2
D-INFO DECHETERIE									2	2
E-Ajustement							1			1
E-Equipement							4		32	36
F-FACTURES		1					17		21	39
H-INFORMATIONS		1					3	1	2	7
I-Autres									1	1
I-Bac non collecté							1		3	4
I-CHANGEMENT DE DOTATION		4					9	69	39	121
I-INFORMATION SUR LE TRI	1	1					5	1	7	15
<b>Total général</b>	<b>606</b>	<b>113</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1154</b>	<b>180</b>	<b>1481</b>	<b>3622</b>

## 3. Informer – sensibiliser

### *La communication de proximité de l'agent tri-prévention*

Le référent tri-prévention, depuis le 1er janvier 2015, est chargé d'informer les habitants et les publics relais sur le tri sélectif, sur les actions de prévention et toutes autres questions ou réclamations. Il assure la communication de proximité sur le tri sélectif.

Les missions du référent tri-prévention s'articulent autour de 3 axes :

- 1- Le suivi de collecte DEM, dès 5h du matin, en collaboration avec nos agents de collecte où un contrôle de la qualité du tri dans les bacs est effectué avec l'apposition d'un autocollant « refus de tri » et/ou le retrait des déchets indésirables (= refus).  
Et par le suivi le soir avant la collecte du lendemain : contrôle de la qualité du tri dans les bacs la veille au soir d'une collecte.
- 2- L'information en porte à porte auprès des utilisateurs suite :
  - \* aux refus de collecte
  - \* à une demande de changement de bacs
  - \* à des litiges de collecte
  - \* pour des enquêtes (recherche d'un nom de propriétaire par exemple)
- 3- Les caractérisations au centre de tri de Paprec à Seiches sur le Loir : une fois par mois.

L'agent tri-prévention participe à la connaissance du territoire par ses échanges avec les usagers et par les statistiques qu'il produit. L'action d'information peut alors être ciblée pour améliorer les performances de tri. Quelques exemples ci-dessous sur le taux de refus de tri.

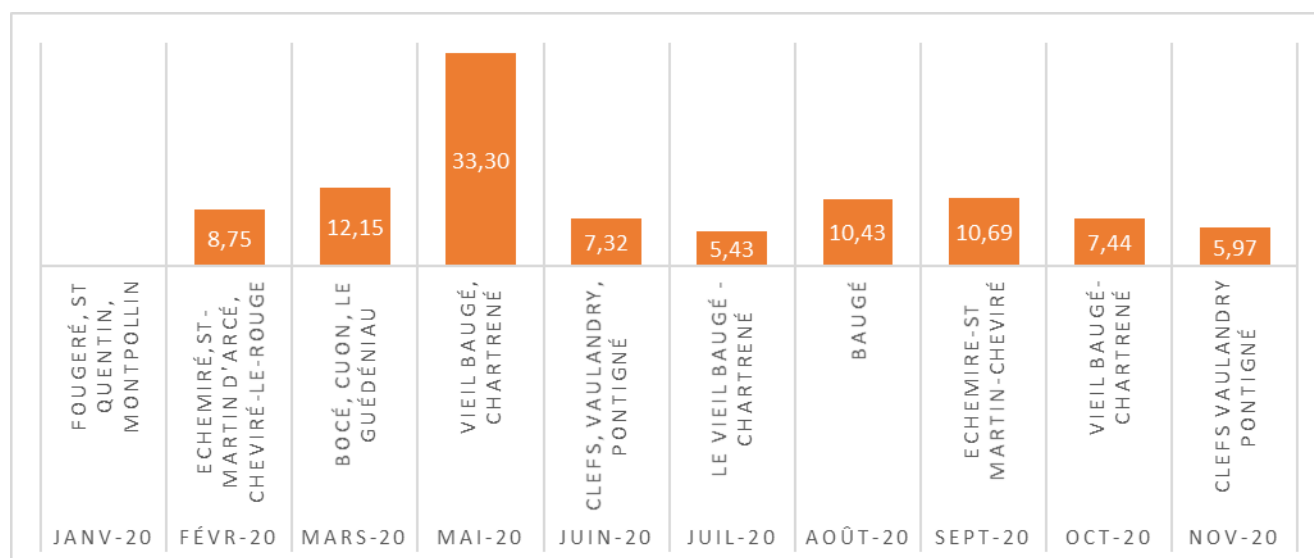


Figure 8 : Résultats des taux de refus de tri lors des caractérisations des DEM 2020 pour le secteur Baugeois

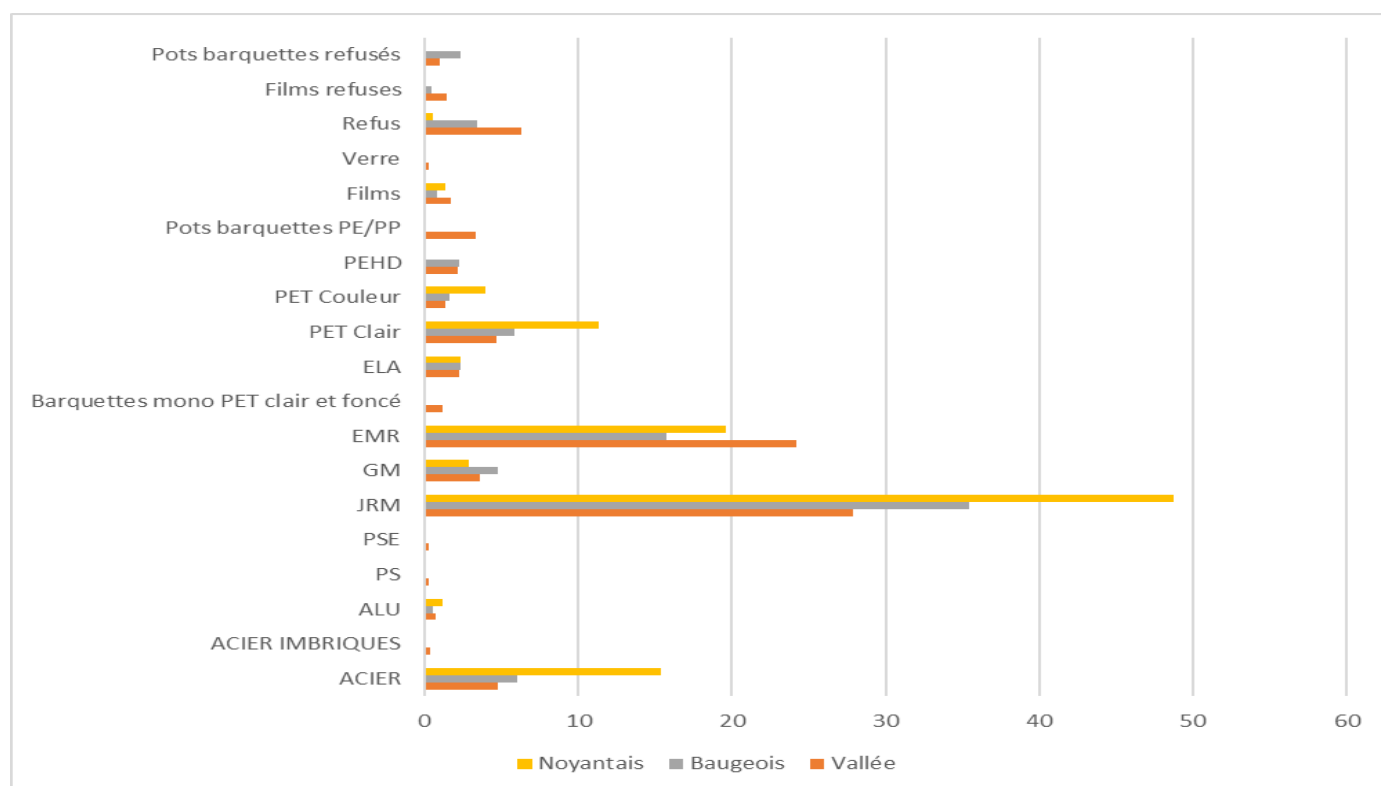


Figure 9 : poids des matières collectées par secteur (moyenne en kg)

## Sensibilisation des scolaires

En fonction des périodes [covid] en 2020, les animations scolaires ont pu être moins nombreuses, décalées

ou annulées.

### Animations scolaires par le chargé de prévention

Pour l'année 2020, l'animateur du programme de prévention est intervenu pour l'année scolaire 2019-2020 dans 5 écoles, pour 13 interventions pour sensibiliser 258 élèves.

LES BOIS D'ANJOU - BRION	Ecole Ste Thérèse (2 classes)
LES BOIS D'ANJOU - SAINT GEORGES DU BOIS	Ecole du Bois Milon (3 classes)
LES BOIS D'ANJOU - FONTAINE-GUERIN	Ecole de Fontaine-Guérin (2 classes)
MAZE	Ecole Marcel Pagnol (2 classes) Ecole Sainte Marie (2 classes)

Pour l'année scolaire 2020-2021 dans 2 écoles soit auprès de 6 classes pour sensibiliser 149 élèves.

BAUGE	Résidence Habitat'Jeune (1 groupe)
CORNE	Ecole Jacques Tati (2 classes)
GEE	MFR (2 classes)
MAZE	Ecole Sainte Marie (1 classe)

Il y a eu des demandes en 2020 pour visiter la maison témoin mais en raison d'un confinement [covid], l'animation n'a pu avoir lieu.

Les animations en 2020 ont permis de sensibiliser **407 élèves de 6 à 16 ans**.

### Animations scolaires par l'Association Bobo Planète

Les classes de maternelles peuvent bénéficier sur demande auprès du service déchet de deux interventions adaptées et différentes, à savoir « Réduis-moi bien » ou « Mange-moi bien » par l'association angevine Bobo Planète. Le coût de l'intervention est pris en charge par le service, ce qui permet sa gratuité aux écoles.



En 2020, l'association est intervenue dans 2 écoles, soit dans 4 classes d'enfants de moins de 7 ans pour 4 animations « Réduis-moi bien ». Ainsi **91 élèves ont été sensibilisés**.

LES BOIS D'ANJOU – Fontaine-Guérin	Ecole (2 classes)
MAZÉ	Ecole Marcel Pagnol (2 classes)

### Animations scolaires à l'Unité de Valorisation Energétique de Lasse

En 2020, 1 seule classe du collège Molière de Beaufort de 28 élèves a pu se rendre en visite à l'UVE de Lasse. En cause, les périodes de [covid] qui ont entraîné la fermeture du circuit de visite malgré au moins 6 autres demandes pour 2020.

## ***Sensibilisation des adultes et grand public***

En raison des périodes [covid] en 2020, les animations adultes et grand public ont été rares en 2020.

Chaque année des stands ou ateliers sont tenus lors d'événements locaux par le service de gestion des déchets. Cela n'a pas été possible en 2020.

Des animations familiales devaient se tenir en médiathèque de Mazé, Beaufort, Corné ou avec le centre d'animation social de Beaufort et ont été reportées à l'automne puis annulées pour les mêmes raisons.

Seule l'animation « Atelier des débranchés » à la médiathèque de Mazé a pu se tenir le 19 février 2020 (Cf. ci-contre).



Une projection de film en partenariat avec le Centre d'animation social (CAS) de l'Entente-Vallée à Beaufort était envisagée le 26/11/20 sur le thème de l'alimentation dans le cadre du festival « Alimenterre ». Cette date a dû être annulée en raison d'un confinement. Il était envisagé de proposer en fin de projection un échange sur les actions possible localement pour lutter contre le gaspillage alimentaire ainsi que de la documentation.

Les opérations de nettoyage de la nature organisées par les communes et pour lesquelles la collectivité fournit les contenants nécessaires de collecte n'ont pu se tenir au printemps comme à l'automne.

Enfin, d'autres événements nationaux donnent l'occasion chaque année de proposer des ateliers, visites thématiques : la semaine nationale du compostage de proximité en mars-avril, la semaine européenne du développement durable en mai, la semaine européenne de réduction des déchets en novembre, etc. L'année 2020 n'a pas permis d'organiser ces moments de sensibilisation/formation.

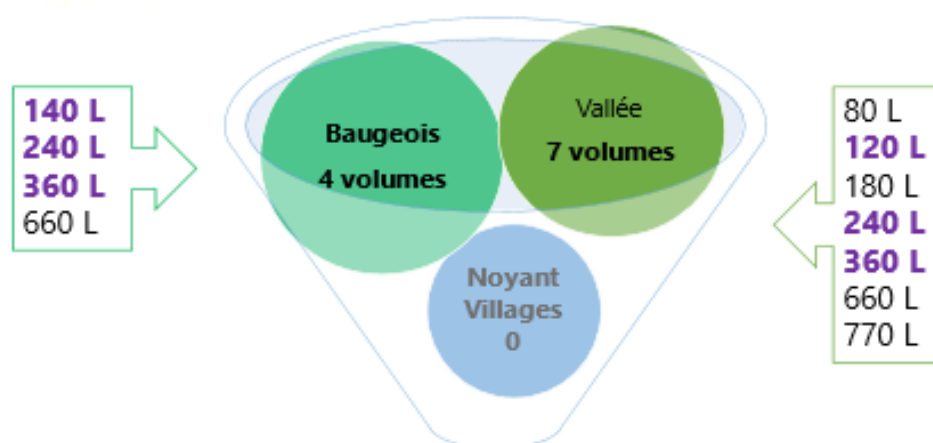
## IV. COLLECTE DES DECHETS

### 1. Equipements disponibles liés à la collecte en apports volontaires

	Déchèteries	Papiers	Emballages	Verre
Secteur	Cdc Baugeois Vallée et Corné +Communes sous conventions	Noyantais	Noyantais	Cdc Baugeois Vallée + Corné
Nb. habitants		5 944	5 944	39 218
Type de contenants	Caissons ou contenants de l'éco-organisme	Colonne d'apport volontaire	Colonne d'apport volontaire	Colonne d'apport volontaire
Nombre de contenants disponibles	Variable selon les déchèteries	27 colonnes aériennes réparties sur 21 Points d'Apport Volontaire.	49 colonnes aériennes réparties sur 22 Points d'Apport Volontaire.	172 colonnes aériennes réparties sur 101 Points d'Apport Volontaire.
Ratio nombre de contenants par habitant	-	-	-	210 habitants par colonne et 358 habitants par PAV
Tonnages collectés	15 394 tonnes	101,44 tonnes	92,94 tonnes	1 802,85 tonnes
Ratio à l'habitant	<b>285,58</b> Kg/an/hab.	<b>17,07</b> Kg/an/hab.	<b>32,22</b> Kg/an/hab.	<b>45,97</b> Kg/an/hab.

### 2. Organisation de la collecte en porte à porte

La grille de dotations des bacs a été ajustée pour harmoniser les différents secteurs. Les volumes de bac en **violet** étaient communs.



Sur la Vallée : le tableau ci-dessous présente le bilan des présentations 2020 par type de bacs jaunes.

Volume	Nombre moyen de présentations 2020 sur le secteur de la Vallée
120 L	15
180 L	14
240 L	16
360 L	12
Moyenne	15

Nombre de contenants en place au 31/12/2020

Volume	Vallée	Baugeois	Noyantais
80 L	4726	0	0
140 L	0	3979	1
120 L	8041	45	2278
180 L	2828	40	2027
240 L	2451	1319	1000
360 L	1012	291	425
660 L	0	94	0
770 L	142	0	67
Total	19200	5768	5798

Le service pré-collecte est effectué en régie par deux agents.

Ce service permet de diminuer le délai d'intervention et de mieux gérer le parc de bacs. Le nombre moyen d'interventions quotidiennes est de 12.

	Ordures ménagères résiduelles	Emballages	
Type de contenants	Bac gris couvercle bordeaux ou noir ou sacs	Bac gris à couvercle jaune	Sacs jaunes
Nombre contenants	18092 bacs, 3200 sacs sur baugeois et 504 sacs sur le secteur vallée	12731	432 sacs jaunes distribués (secteur Vallée), 343 800 sacs distribués sur baugeois
Population desservie	39218	21132	12142
Tonnages	4 923,23	1153,90	489,73
Ratio à l'habitant	125,54	54,60	40,33
Distance parcourue	134057 Km pour Vallée + Baugeois + Noyantais Noyantais seul : 22208 Km	55 923 Km	36 400 Km

- ⇒ Moyens humains : 18 agents de collecte (chauffeur et ripeur)
- ⇒ 56 circuits de collectes (19 CS ; 37 OM)
- ⇒ 2020 : 1458 tournées réalisées dont 496 CS et 962 OM

### 3. Fréquence de collecte

En 2020, les fréquences de collecte sont différentes selon les secteurs historiques. Ils sont ainsi définis :

- Pour les emballages collectés en PAP : C0.5 ;
- Pour les ordures ménagères :
  - C1 sur le secteur du baugeois
  - C1 pour les bourgs des communes du secteur noyantais et de la vallée
  - C0.5 pour les campagnes des communes du secteur noyantais et de la vallée

La fréquence de collecte des colonnes d'apport volontaire ou des flux en déchèteries est variable et est définie pour permettre d'anticiper tous débordements.

### 4. Focus sur les déchèteries

#### **Localisation des déchèteries et horaires**

La CC Baugeois-Vallée assure la gestion de 4 déchèteries, soit 1 déchèterie pour 8 854 habitants. La moyenne départementale (Maine-et-Loire) est de 1 déchèterie pour 11 300 habitants tandis que la moyenne nationale est de 1 déchèterie pour 14 474 habitants.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
<b>Déchèterie de Baugé</b> Route de Montpollin St Martin d'Arcé – 49150 Baugé en Anjou 02 41 89 05 12		9h-12h	9h-12h		9h-12h	9h-12h
	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-18h
<b>Déchèterie de Noyant</b> Zone Industrielle « Moulin de Grolleau » – Noyant- 49490 Noyant-Villages 06 47 14 83 90	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h
		14h-17h	14h-17h		14h-17h	14h-18h
<b>Déchèterie de Beaufort-en-Vallée</b> Lieu-dit La Pièce de Bois - Beaufort-en- Vallée 49250 Beaufort-en-Anjou 02 41 57 31 09	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h	9h-12h
		14h-17h	14h-17h		14h-17h	14h-18h
<b>Déchèterie de Corné</b> Lieu-dit Le Point du Jour (près de la RD374 direction Corné) 49630 CORNÉ 06 15 47 20 17		9h-12h	9h-12h		9h-12h	9h-12h
	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-17h	14h-18h

## Fréquentation des déchèteries

Mois	DECHETTERIE DE BAUGE	DECHETTERIE DE BEAUFORT	DECHETTERIE DE CORNE	DECHETTERIE DE NOYANT	Total général
JANVIER	N.C.	2550	4797	N.C.	7347*
FEVRIER	N.C.	2373	4714	N.C.	7087*
MARS	N.C.	1487	2342	N.C.	3829*
AVRIL	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.
MAI	3130	4152	7143	959	15384
JUIN	N.C.	4039	6938	N.C.	10977*
JUILLET	N.C.	4169	6907	2713	13789*
AOUT	N.C.	2528	6568	2353	11449*
SEPTEMBRE	N.C.	3660	7222	1899	12781*
OCTOBRE	N.C.	3567	N.C.	1760	5327*
NOVEMBRE	7417	N.C.	5232	2674	15323*
DECEMBRE	N.C.	6459	4256	N.C.	10715*
Total général	10547*	34984*	56119*	12358*	114008*
Moyenne mensuelle	5273 passages/mois	3498 passages/mois	5611 passages/mois	2059 passages/mois	

N.C. données non connues \* total incomplet

## Types de déchets qui peuvent y être déposés

Déchets acceptés	Baugé	Beaufort	Corné	Noyant
Gravats	✓	✓	✓	✓
Déchets verts	✓	✓	✓	✓
Métaux	✓	✓	✓	✓
Cartons	✓	✓	✓	✓
Bois	✓	✓	✓	✓
Tout venant non incinérable	✓	✓	✓	✓
Tout venant incinérable	✓	✓	✓	✓
Mobilier - DEA	✓	✓	✓	Depuis novembre 2020
Batteries	✓	✓	✓	✓
DEEE	✓	✓	✓	✓
Lampes et néons	✓	✓	✓	✓
Piles	✓	✓	✓	✓
DDS	✓	✓	✓	✓
Huiles minérales et végétale	✓	✓	✓	✓
Verre	✓	✓	✓	✓
Textiles	✓	✓	✓	✓

## Evolution du mode de gestion des déchèteries

Lancement d'une étude de définition du réseau de déchèterie ayant pour objectifs :

- Mise aux normes
- Développement de nouvelles filières
- Rendre les déchèteries plus fonctionnelles

### 5. La collecte des déchets : bilan

Bilan de la collecte d'ordures ménagère et Déchets d'Emballages Ménagers :

Flux de déchets	Tonnages/an	Ratio à l'habitant par an *
Ordures Ménagères Résiduelles (OMr)	4 923,23	<b>125,54</b>
Déchets d'Emballages Ménagers (Emballages et papiers)	1 838.01	<b>46,87</b>
Verre	1 802.85	<b>45,97</b>

\*population prise en compte : 39218 habitants (soit population Baugeois-Vallée + Corné)

Bilan de la collecte en déchèteries





La CCBV, dans le cadre des déchèteries, gère la prise en charge de 15 394,4 tonnes annuelles en 2020 :

Année	Site	CARTONS	VEGETAUX	FERRAILLES	BOIS	TOUT-VENANT INCINERABLE	TOUT-VENANT NON INCINERABLE	D3E	MOBILIER	GRAVATS	DDS	REEMPLOI	TOTAL	
2020	Baugé	76,8	1 463,0	102,2	102,4	68,3	237,9	133,0	234,7	900,3	10,9	-	3 329,5	15 394,4
	Beaufort	58,7	1 190,9	148,5	168,4	605,6	150,2	112,4	215,5	1 155,2	14,9	-	3 820,3	
	Corné	102,8	2 731,7	94,8	200,1	1 094,0	235,0	130,6	287,5	2 068,1	18,0	-	6 962,5	
	Noyant	25,1	300,6	99,8	42,4	352,3	111,5	65,9	13,8	246,1	24,5	-	1 282,0	
	<b>Total</b>	<b>263,4</b>	<b>5 686,3</b>	<b>445,2</b>	<b>513,4</b>	<b>2 120,1</b>	<b>734,6</b>	<b>441,9</b>	<b>751,5</b>	<b>4 369,7</b>	<b>68,3</b>	<b>-</b>		

**Tableau 1. Tonnages 2020 des déchèteries de la CCBV**

Les déchèteries étant accessibles par convention à d'autres communes (Loire-Authion, Jarzé-Villages, Sermaise et Cornillé les Caves), la population prise en compte est de 53905 habitants.  
Soit pour les déchèteries un ratio à l'habitant de : **285,58 kg/an/hab.**

**Bilan de la collecte des Déchets Ménagers et Assimilés sur le territoire de compétence Baugeois-Vallée : \* En rouge : moyennes nationales - ADEME, données 2017**

Ordures ménagères résiduelles	Emballages légers recyclables	Verre	Déchèteries
			
125,5 kg/hab./an	46,8 kg/hab./an	45,9 kg/hab./an	285,58 kg/hab./an
254 kg/hab./an	50 kg/hab./an	31 kg/hab./an	Hors gravats :
<b>Total Ordures Ménagères Assimilés (OMA) = 209,06 kg</b>			= 204,5 kg/hab./an
<b>OMA = 335 kg/hab./an</b>			Vs 223 kg/hab./an
<b>TOTAL Déchets Ménagers et Assimilés (DMA) = 503,78 kg</b>			
<b>DMA = 568 kg/hab./an soit moins 0.3 % en 10 ans</b>			

## 6. Evolution prévisible de l'organisation de la collecte

Sur 2021 :

Fin de l'opération de dotation de bac à tous les foyers pour harmoniser les modes de collecte

Modifications des fréquences de collecte : C 0.5 en OM généralisé sauf les bourgs de Baugé, beaufort, mazé et noyant (+corné)

Modifications du planning de collecte.

Mise en œuvre des extensions de consignes de tri au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

## V. TRAITEMENT DES DECHETS

### 1. Localisation des unités de traitement

L'unité de traitement des OMr par valorisation énergétique est située à Lasse (Baugé-en-Anjou).  
L'unité de centre de tri des DEM (Déchets d'Emballages Ménagers) est située à Seiches.



Figure 10: Localisation des 4 déchèteries gérées par la communauté de communes Baugeois-Vallée

### 2. Nature des traitements et des valorisations réalisées

Le tableau ci-dessous présente les différents modes de traitement des déchets gérés par le service gestion des déchets de Baugeois Vallée, en fonction des flux, précités page 5 :

Mode de traitement	Unité de traitement	Flux
Compostage	Plateforme de DUFEU (à Lasse) et Baugeois Compost (à Cheviré le Rouge – Baugé-en-Anjou)	Déchets verts des déchèteries
Tri des déchets	Centre de tri Paprec à Seiches sur le Loir	Emballages et papiers recyclables
Incinération avec récupération énergétique	UVE La Salamandre à Lasse	OMR et refus de tri des emballages et papiers
Enfouissement	ISDND Et ISDI à Fontaine-Guérin	Tout venant non incinérable des déchèteries  OMR exceptionnellement, en cas de fermeture de l'UVE pour maintenance ou alerte incendie
Valorisation matière et énergétique	Différents Eco-organismes et prestataires	Autres flux des déchèteries

En complément, le tableau ci-dessous précise les différents modes de traitement des déchets issus des déchèteries de Baugeois-Vallée et en fonction des flux :

Flux	Mode de traitement	Unité de traitement
Déchets verts	Compostage	Plateforme de DUFEU (à Lasse) et Baugeois Compost (à Cheviré le Rouge – Baugé-en-Anjou)
Gravats	Enfouissement	ISDND Et ISDI à Fontaine-Guérin
Tout venant non incinérable		
Mobilier	Recyclage et valorisation énergétique	Eco-organisme Eco-mobilier
Bois	Recyclage panneaux de particules	DUFEU-VEOLIA
Ferraille	Recyclage matière	DERICHBURG
Déchets d'équipements électriques et électroniques	Recyclage	Eco-organisme Ecosytem
Cartons	Recyclage matière	REVIPAC
Déchets diffus spécifiques	Elimination	Eco-organisme Eco-DDS et TRIADIS et ORTEC
Lampes / néons / piles	Valorisation matière et valorisation énergétique et enfouissement	Eco-organisme
Tout-venant incinérable	Valorisation énergétique	UVE La Salamandre à Lasse
Textile	Réemploi et recyclage matériaux isolation	Aspire

### 3. Le traitement des déchets : bilan

#### **Capacité des unités et tonnages traités**

##### ➤ Unité de Valorisation énergétique

L'Unité de Valorisation Énergétique implantée sur la commune de Lasse a pour mission de valoriser énergétiquement les ordures ménagères résiduelles des syndicats adhérents, après tri sélectif et valorisation agricole, soit pour 110 communes nouvelles et 245 985 habitants.

Dernier maillon de la filière globale, elle permet de valoriser les déchets résiduels en énergie.

118 810 tonnes de déchets ont été réceptionnés par l'UVE en 2020 dont 46 % provenait du SIVERT. Les déchets envoyés par la communauté de communes Baugeois Vallée représentent 6.6 % du total des déchets réceptionnés par l'UVE.

N.B A la demande de SAVED, suite aux arrêts techniques de l'UVE, 719,44 tonnes d'encombrants du territoire du SIVERT ont été détournés sur des sites du Maine-et-Loire et d'Indre-et-Loire dont le Centre d'Enfouissement Technique de Fontaine-Guérin géré par Baugeois-Vallée.

En 2020, l'UVE a présenté une performance énergétique de 74,03 %. Elle a produit 62 632 MWh, soit l'équivalent de la consommation électrique d'une ville comme Saumur. 15,4 % de cette électricité est utilisée pour le fonctionnement de l'UVE. Le reste est vendu à EDF.

En 2020, 78 % des déchets traités sont valorisés énergétiquement.

18 % sont récupérés sous forme de mâchefers (utilisés en technique routière) et sous forme de ferreux et non ferreux.

Il restait 4 % récupérés sous forme de Résidus d'Épuration des Fumées d'Incinération d'Ordures Ménagères (traitement des fumées). Ils sont ensuite envoyés à Solitop, en Installation de Stockage de Déchets Dangereux pour inertage et stockage, à Saint-Cyr-des-Gâts en Vendée.

Actuellement, l'Unité ne valorise que 30 % de l'énergie produite.

Pour y remédier, l'idée a émergé d'identifier un acteur capable de consommer une énergie basse température (autour de 60 °C). Après avoir exploré plusieurs pistes, le syndicat et la Communauté de Communes Baugeois-Vallée, en concertation avec l'exploitant SAVED, ont décidé d'utiliser cette énergie pour chauffer à terme 7 ha de serres de tomates (en 2 tranches), sur un terrain à proximité de l'UVE Salamandre. Les premières serres seront mises en service en 2022.

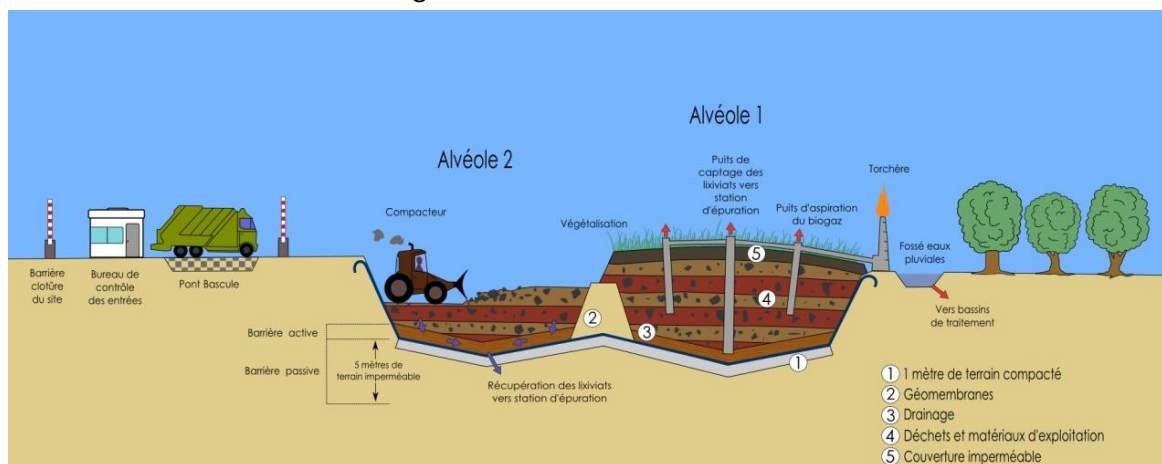
Pour plus d'informations [Cf. Rapport annuel 2020 du SIVERT](#)

## ➤ Installation de stockage des déchets

. Les Installations de Stockage des Déchets peuvent accueillir :

- 10 000 tonnes pour l'Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux
- 6 000 tonnes pour l'Installation de Stockage des Déchets Inertes

Fonctionnement d'Installation de Stockage des Déchets :



Le site est contrôlé très régulièrement par des entreprises extérieures qui réalisent des analyses sur tous les rejets du site

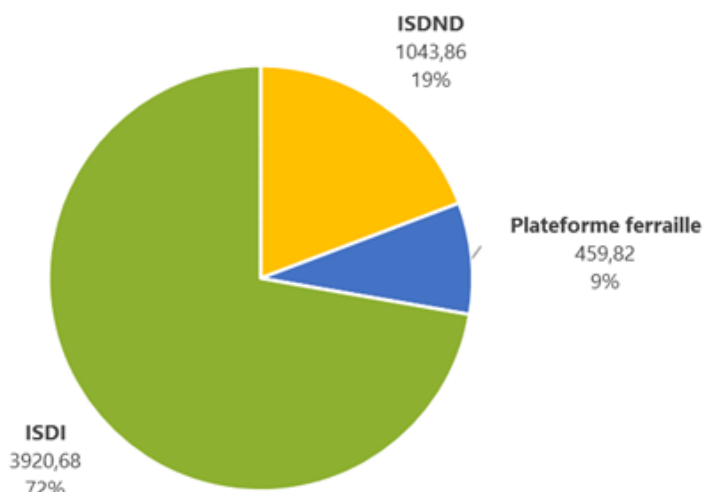
- Biogaz brûlé par une torchère,
- Lixiviat jus de déchets récupérés dans des lagunes pour être traités et rejetés en milieu naturel
- Eau souterraine du site
- Impact environnemental du site

Et par les services de l'état qui surveillent que le site respecte bien toute la réglementation en vigueur.



Les apports sur le site proviennent pour 98% des déchèteries de la collectivité les 2% restant sont apportés par les professionnels, services techniques communaux du territoire

## Répartition des dépôts sur le site de Fontaine Guérin Année 2020



### Déchets admissibles à l'Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux :

- les ordures ménagères,
- les déblais et gravats,
- les cendres et mâchefers refroidis,
- les déchets industriels et commerciaux solides à condition qu'ils ne soient ni toxiques, ni explosifs, ni susceptibles de s'enflammer spontanément,
- les boues pelletables, non toxiques en provenance de station d'épuration,
- les produits de dégrillage et de curage d'égouts urbains,
- les matières organiques solides d'origine végétale ou animale,
- les matières de vidange provenant des fosses d'aisance et produits des dégraisseurs dans la limite de 5 % du tonnage de déchets mis en décharge. Sont toutefois exclus strictement les huiles de vidange usagées ainsi que les hydrocarbures minéraux et produits en contenant.



### Déchets admissibles pour le stockage en ISDI :

- Bétons, briques, tuiles, céramiques, verre, terres et pierres non souillées.

### Faits marquants

- La COVID 19 : l'activité a été très ralentie lors du premier confinement avec la fermeture des 4 déchèteries et l'activité réduite des autres utilisateurs du site.
- Extension de la zone d'éco pâturage sur le site : sous convention avec un agriculteur local, 2 zones clôtures accueillent 6 vaches de race Highland.
- Création d'un poste de référent des Installation de Stockage des Déchets (0.5 ETP) pour permettre un meilleur suivi administratif et technique du site et commencer la réflexion du devenir du site à l'horizon 2023.



- Fin des travaux de fermeture de l'alvéole 19 en décembre 2020.

## ***Réduction de mise en installation de stockage***

L'évolution de la Taxe Générale sur les Activités Polluantes, prévue d'ici 2025 par la loi de finances 2018, incite Baugeois Vallée à rechercher des alternatives à l'enfouissement.

## ***Refus de tri***

Les refus de tri correspondent à l'ensemble des indésirables présents dans les différents flux de déchets collectés. Le taux de refus est un indicateur important de la qualité de la collecte sélective.

Les Prescriptions Techniques Minimales des filières de recyclage exigent une certaine qualité des déchets. Le centre de tri a la charge de retirer ces indésirables.

Ces refus sont traités par la Salamandre/SIVERT à Lasse.

En 2020, le taux de refus de tri s'élève à 4.72 kg/hab. soit 10.06% sur les 3 secteurs.

Le tri des déchets est différent ce qui implique un taux de refus différents selon le secteur :

- 10.6% sur la Vallée
- 8.6% sur le Baugeois
- 12.5% sur le Noyantais.

Les principales erreurs de tri rencontrées sont les suivantes :

Emballages en plastique tels que : Films et barquettes - A noter que ces emballages ne feront plus partie des refus lorsque l'extension de consignes de tri sera mise en œuvre sur les secteurs du baugeois et du noyantais.

Les erreurs de tri pénalisantes sont :

- Polystyrène par son volume
- Verre par son poids
- Déchets en sacs car refus systématique au centre de tri même si correct à l'intérieur
- Textiles, vêtements et chaussures par leur poids

Le travail de contrôle qualité des emballages effectué par les agents de collecte et par le référent tri-prévention, accompagné d'une sensibilisation des habitants permettra de stabiliser ou diminuer les refus.

## ***Impacts environnementaux***

### **➤ Mesures de prévention des risques prises sur les installations**

Sur les Installations de Stockage des Déchets différentes analyses sont réalisées pour nous permettre de vérifier l'innocuité de notre activité sur l'environnement. Le principe étant que tous les rejets liés à notre activité (liquides ou gazeux) sont analysés et contrôlés par des entreprises extérieures agréées. Les résultats des analyses sont en annexe du dossier

1- Suivi de la qualité des eaux :

Nous analysons, à des rythmes et fréquences différentes les différentes eaux du site à savoir :

- Les eaux pluviales

- Les eaux souterraines
- Les eaux de process appelées lixiviats

a) les eaux pluviales :

Elles sont collectées sur tout le site au moyen de 2 bassins d'orage qui peuvent être isolés en cas de pollution. Tous les mois, des analyses sont réalisées en interne pour contrôler le Ph et la conductivité de l'eau de ces bassins. L'entreprise IRH intervient une fois par an pour réaliser des analyses pour avoir des mesures des « demande chimique en oxygène » et les « demande biochimique en oxygène ».

b) les eaux souterraines :

La qualité des eaux souterraines est contrôlée 2 fois par an par un laboratoire d'analyse agréé (IRH). Trois piézomètres et un puits (Puits de la Montaye) permettent de surveiller l'évolution de la qualité des eaux souterraines.



c) les eaux de process – les lixiviats

Les lixiviats sont les eaux qui percolent au travers des déchets ou naturellement présent dans les déchets stockés. Ils sont drainés et collectés par un système de lagunage en série composé de 3 lagunes étanches. La première lagune est aérée afin de favoriser le développement des micro-organismes épurateurs, les deuxième et troisième permettent la décantation. Les lixiviats bruts sont analysés 1 fois par trimestre par l'entreprise IRH.

Ces lixiviats sont ensuite traités biologiquement grâce à des boues actives dans 2 cuves puis en passant par un filtre à

charbon actif pour répondre aux exigences de rejet imposé par notre arrêté préfectoral afin d'être rejetés en milieu naturel. Les rejets sont analysés par l'entreprise OVIVE via des laboratoires agréés tout au long de la phase de traitement des lixiviats, sur une période de 8 mois pour l'année 2020.



## 2- Suivi de la qualité de l'air :

Nous surveillons également la qualité de l'air sur notre site. C'est pourquoi pour donner suite au passage de l'inspection en juin 2018, un contrôle des émissions de poussière par un organisme agréé et indépendant a été réalisé sur différents points du site. Seule l'habitation du gardien, se situant à quelques mètres de l'Installation de Stockage des Déchets Inertes a fait apparaître la trace de quelques poussières.

### Analyses du biogaz

Les qui se dégradent dans les alvéoles fermées produisent un gaz que l'on appelle « biogaz » qui est extrait par un réseau de drains et collecté jusqu'à une torchère où il est brûlé à une température de 900°C. Le biogaz est analysé une fois par mois, en entrée de torchère, lors de la maintenance du réseau de captage.

Les résultats sont présentés en annexe.

### Rejets issus de l'installation de combustion :

Les rejets de combustion sont mesurés une fois par an par Socotec qui est un organisme indépendant. Les résultats sont présentés ci-dessous :



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Valeur limite
+SO <sub>2</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> )	1740	3053,6	1926	349	1940	877,3	0.022	718	980	300
CO (mg/Nm <sup>3</sup> )	5,8	7,9	412	233,7	1,03	1189,2	527.9	111.8	454.1	150
HCl (mg/Nm <sup>3</sup> )	0,308	1,3	0,09	0,198	0,039	0,36	0.043	0.48	0.42	
HF (mg/Nm <sup>3</sup> )	0,067	0,1	0,08	0,066	0	0	0.00	0.098	0	

Le rapport des mesures de la Socotec réalisées en 2020 démontre que la concentration du CO en mg/Nm<sup>3</sup> est passée à 111.8 ce qui est conforme à la réglementation.

Cependant, la concentration du SO<sub>2</sub> quant à elle reste au-dessus de VLE journalières demandées (718 au lieu de 300 mg/Nm<sup>3</sup>). Afin de pouvoir expliquer ces chiffres, la Communauté de Communes s'est rapprochée de son fournisseur de torchère (BIOME)

Pour ce dernier, en raison du faible débit de la torchère (20 m<sup>3</sup>/heure), le rejet de SO<sub>2</sub> est inférieur à 25 kg/heure. Selon l'article 23 de l'arrêté du 15 février 2016 relatif aux installations de stockage de déchets de sédiment (titre 3, chapitre 3) la prescription de 300 mg/Nm<sup>3</sup> ne vaut que pour les équipements rejetant plus de 25 kg/heure.

Or selon une grille de calcul de l'ADEME (fiches et calcul et note méthodologique en pièce jointe), la quantité de So<sub>2</sub> rejetée par la torchère de la communauté de communes est seulement de 0,111 Kg/heure.

A ce sujet, la collectivité souhaiterait s'entretenir avec l'inspection afin d'avoir son avis sur la question.

## VI. Indicateurs financiers

Le service est comptabilisé sur 2 budgets ce qui n'en facilite pas la lecture, c'est pourquoi une version consolidée vous est présentée. De plus nous n'avons pas de comparaison possible avec l'exercice 2019. Nous comparerons donc le prévu et le réalisé.

		2019	2020	K€
Déchets	Dépenses	3 167 613	4 490 700	+ 1323
	Recettes	2 457 502	3 349 652	+ 892
	<i>Evolution cout :</i>			+ 431

### **Montant annuel global**

Un BP sans reprise de résultats, des dépenses sous évaluées qui ont nécessité une décision modificative importante et des recettes supérieures aux prévisions.

	Budget consolidé	BP 2020	CA 2020
Fonctionnement	Recettes réelles	3 298 070	3 714 780
	- Dépenses réelles	3 851 614	4 691 239
	= Epargne brute	-553 544	-976 459
Investissement	- Remboursement capital emprunts	18 900	18 832
	<b>= Epargne nette</b>	<b>-572 444</b>	<b>-995 291</b>
	Recettes réelles	1 321 757	644 209
	- Dépenses réelles - capital emprunts	3 031 962	1 344 965
	= Besoin de financement	-1 710 205	-700 756
<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>-2 282 649</b>	<b>-1 696 047</b>
Résultats 2019	+ <i>Fonctionnement</i>		561 384
	+ <i>Investissement</i>		193 403
	<b>= Résultat global (provision)</b>	<b>-2 282 649</b>	<b>-941 260</b>

## Le fonctionnement

### Dépenses de fonctionnement

	TOTAL DECHETS
Ventilation par nature	
	CA 2020
011 - CHARGES A CARACTERE GENERAL	2 616 247,55
012 - Charges de personnel et frais assimilés	1 750 250
65 - Autres charges de gestion courante	60 748
66 - Charges financières	5 777
67 - Charges exceptionnelles	258 217
042 - Opérations d'ordre de transfert entre sections	54 732
	4 745 970,85

	TOTAL DECHETS
Ventilation par nature	
	CA 2020
EXCEDENT SMICTOM / SICTOD	561 384
013 Atténuations de charges	104 090
042 Opérations d'ordre de transfert entre sections	49 925
70 Produits des services, du domaine et ventes diverses	1 889 448
7021 Ventes de récoltes	421
70323 Redevance d'occupation du domaine public communal	126 070
70611 BG-Redevance d'enlèvement des ordures ménagères	150
706 REOM-Redevance d'enlèvement des ordures ménagères	1 741 483
70688 Autres prestations de services	21 325
73 Impôts et taxes	615 143
7331 Taxe d'enlèvement des ordures ménagères et assimilés	615 143
74 Dotations, subventions et participations	949 375
744 FCTVA Fonctionnement	26 879
74 Subventions d'exploitation	728 317
7488 Autres attributions et participations	194 180
75 Autres produits de gestion courante	77 688
77 Produits exceptionnels	79 036,26
TOTAL RECETTES	4 326 089,37

Résultat global 2020 du service avec excédent SMICTOM/SICTOD :

-419 881 €

En 2020, le coût du service à l'habitant est de



## Les investissements

	DEPENSES	RECETTES
Nature des investissements	CA 2020	CA 2020
Déchèteries (travaux sur site, Logiciels de planning, équipements divers, caissons, communication)	727 687	507 874
Communication déchèterie (mats, signalétique)	4 548	0
Equipements déchèterie (retention de futs, abris anti pluie, outillages)	3 257	
Caisson de déchèterie	17 388	
Vitrine d'affichage CCBV en déchèterie		
Travaux déchèterie Beaufort + Baugé	210 119	15 500
Refacturation à Saumur Val de Loire travaux déchèterie Vernantes+Longué	492 374	492 374
Précollecte des déchets (Bacs pour la collecte en porte à porte, colonnes pour la collecte en apport volontaire)	338 255	80 060
Distri Bacs + achats de bacs et fournitures	243 240	
Pav Enterrées	95 015	80 060
Pav Aériens		
petit matériel d'entretien + pince de collecte des colonnes d'apport volontaire		
Etudes (Maîtrise d'œuvre,, études déchèterie, quai de transfert, devenir Isdnd)	0	
Solde étude restructuration déchèterie Baugé		
Devenir +Etude de programmation Isdnd		
Etude de quai de transfert		
Etude de programmation + définition du réseau de déchèterie		
Matériel roulant (Benne à ordures ménagères, Polybenne grue, véhicules légers, chargeuses)	156 520	
Borne électrique Zoé		
Système d'Information Embarqué pour BOM(géolocalisation+identification des bacs)		
1 BOM de 19 tonnes, 1 polybenne grue de 26 tonnes, 1 polybenne grue de 32 tonnes, 1 Manitou, voiture électrique, Utilitaire.	156 520	
1 BOM GNV 26 tonnes		
1 Polybenne GNV 32 tonnes		
Chargeuse a déchets (compacteur)		
Installation de stockage des déchets non dangereux	110 564	12 373
Clôture centre technique, Aire de lavage Isdnd, plateforme béton+préfabriqués pour bureaux	3 348	
Remplacement menuiserie centre technique	12 464	5 484
Equipement Isdnd (Detection gaz + auto contrôle)		
Cuve de traitement de lixiviats		
Torchère		
Réhabilitation de l'alvéole	91 509	5 462
Filtre charbon actif		
Nettoyeur haute pression secteur Vallée	3 243	1 427
Prévention des déchets (kits poulailler, composteurs)	7 145	
Composteurs, poulaillers	7 145	
Divers	4 794	
Logiciel financement + gestion de planning	1 242	
Informatique + firewall	3 552	
Mobilier		
FCTVA		43 901
<b>TOTAL TTC</b>	<b>1 344 965</b>	<b>644 209</b>



